



**kfz-betrieb**

**BDK**



# Report BIX – Vergleich April/Mai 2020

In der Corona-Krise

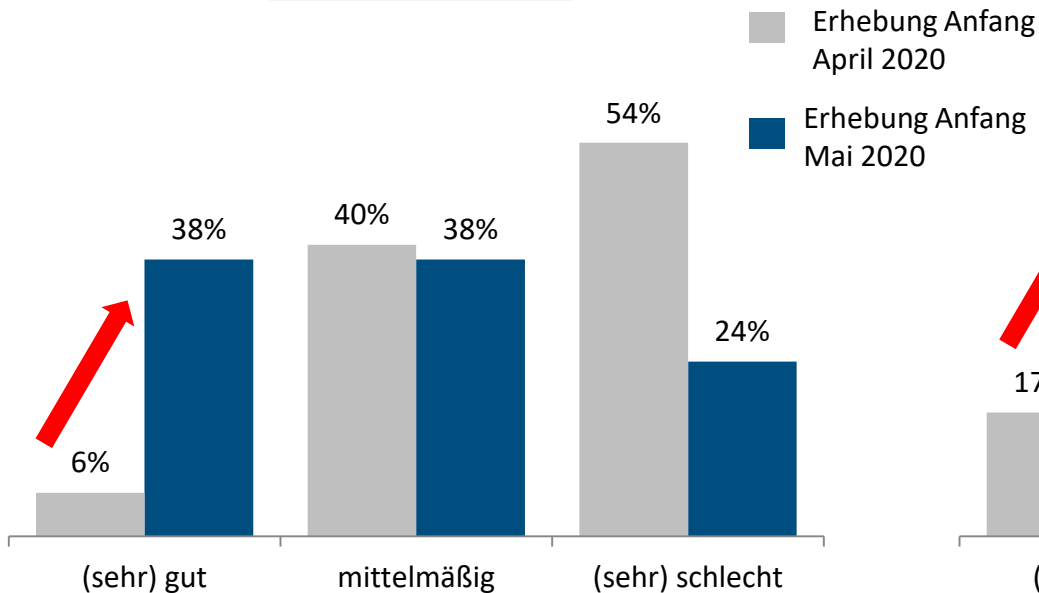
Erstellt im Auftrag der Vogel Medien GmbH & Co. KG und der  
Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH

**BBE**  
AUTOMOTIVE

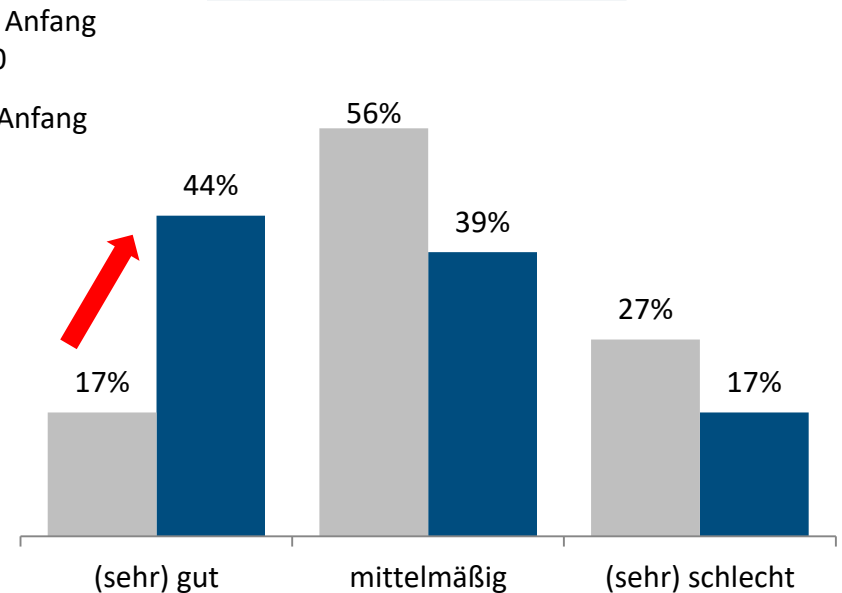
# Beurteilung der aktuellen Situation – Freie Werkstätten

Frage 1+2: Wie beurteilen Sie die derzeitige Lage in Ihrer Branche / die Lage Ihres Betriebes ?

Lage in der Branche



Lage des eigenen Betriebes



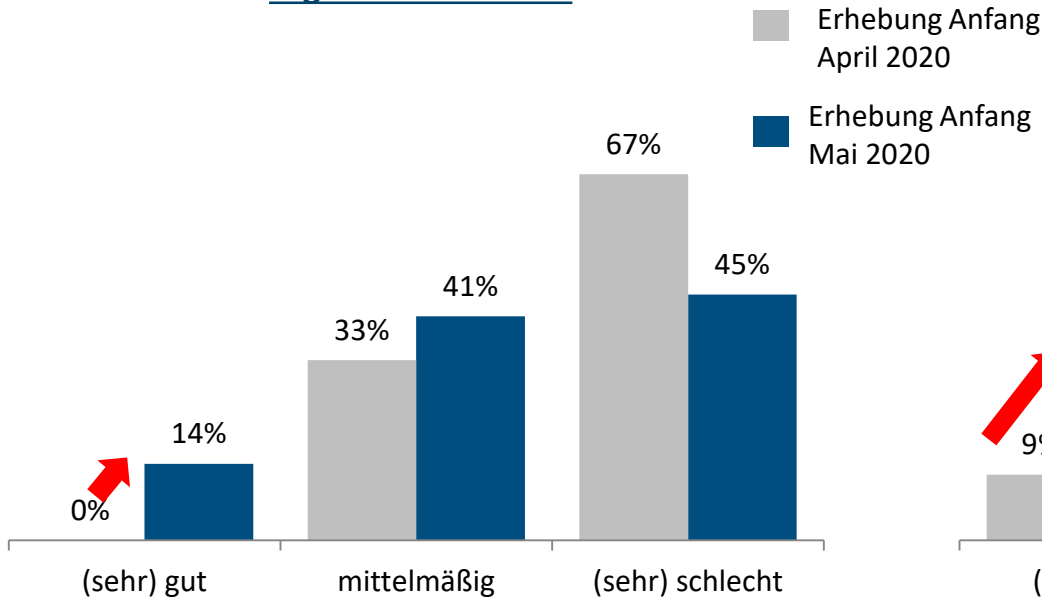
**Die Beurteilung der aktuellen Lage hat sich innerhalb eines Monats im Kfz-Gewerbe deutlich verbessert. Die Quote der freien Werkstätten, die die Lage des eigenen Betriebs mit „gut“ beschreiben, liegt bei stolzen 44%**

Basis: Je 100 Telefoninterviews je Kanal und Welle

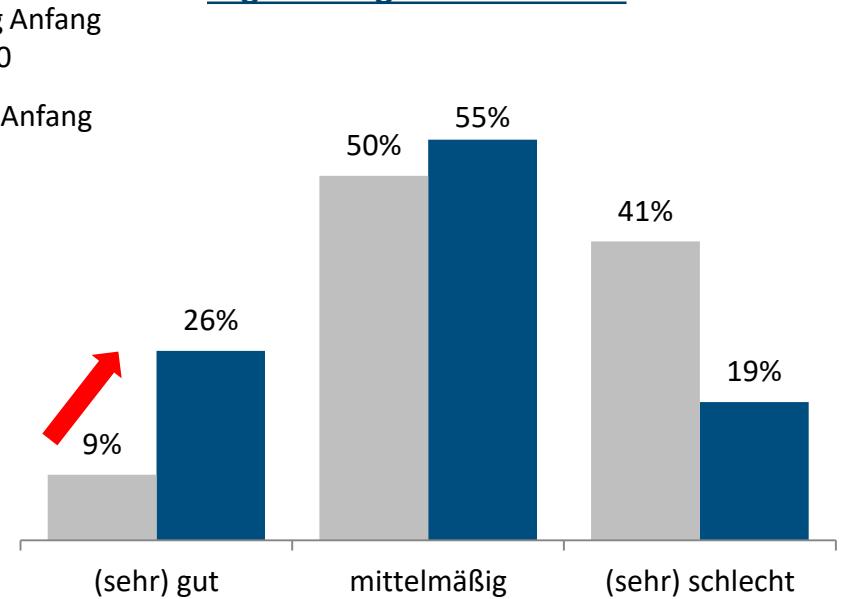
# Beurteilung der aktuellen Situation - Autohäuser

Frage 1+2: Wie beurteilen Sie die derzeitige Lage in Ihrer Branche / die Lage Ihres Betriebes ?

Lage in der Branche



Lage des eigenen Betriebes

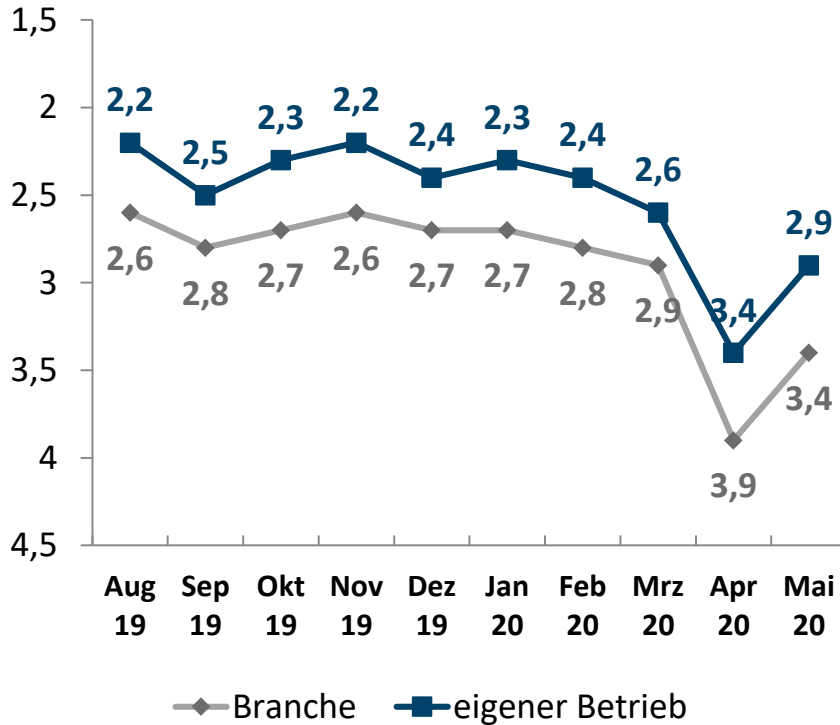


**Autohäuser sehen die eigene Lage kritischer als freie Werkstätten.  
Der dümpelnde Sales-Bereich hinterlässt noch deutliche Spuren.**

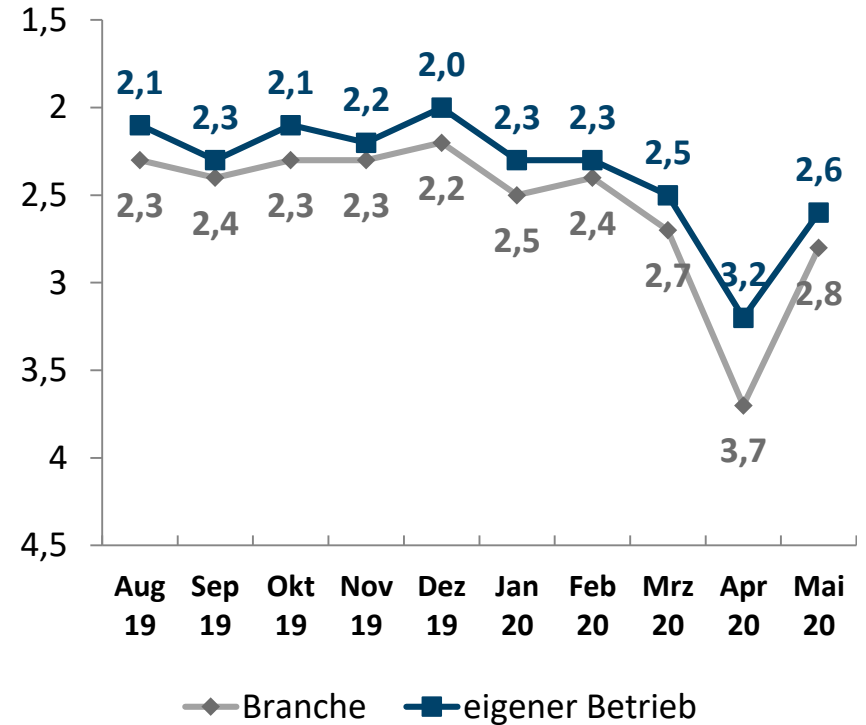
Basis: Je 100 Telefoninterviews je Kanal und Welle

# Beurteilung der aktuellen Situation (Zeitverlauf)

## Autohäuser



## Freie Werkstätten

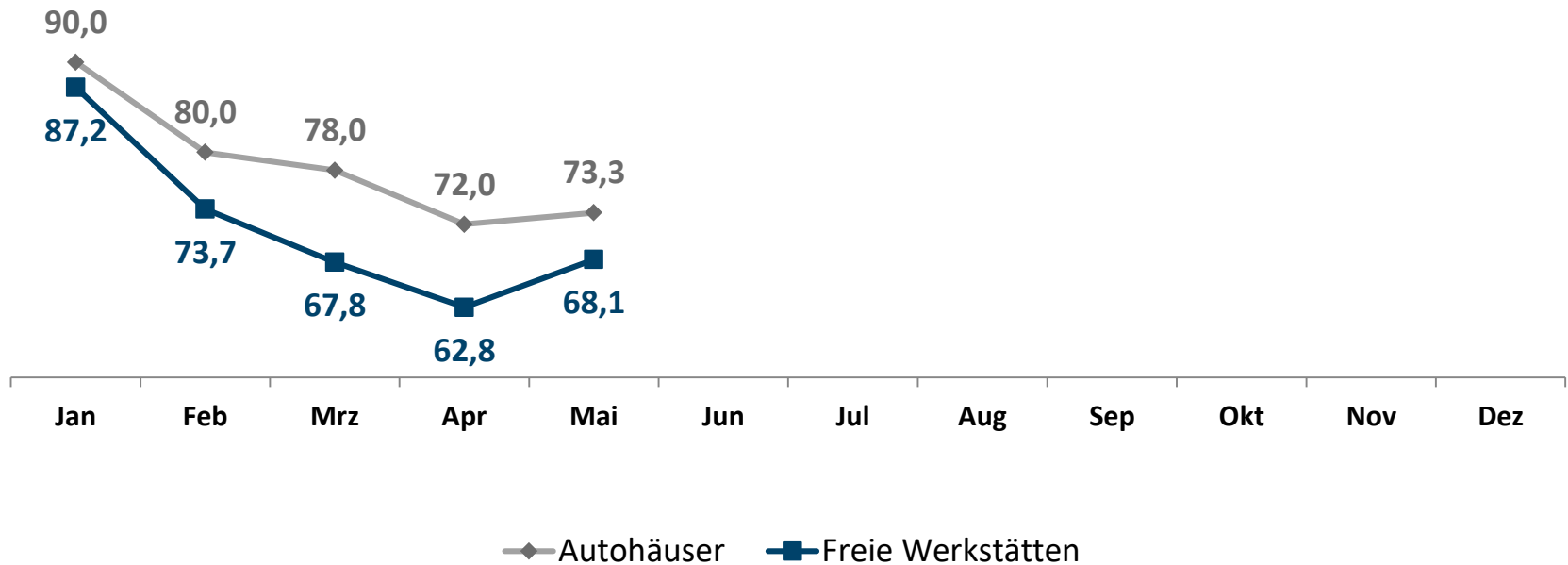


Die Beurteilung der aktuellen Lage verbesserte sich bei beiden Vertriebskanälen, erreicht aber noch nicht das Niveau des Jahresanfangs.

Skala: 1=sehr gut, 2=gut, 3=mittelmäßig, 4=schlecht, 5=sehr schlecht

# Werkstattauslastung - Auslastungsgrad

Wie hoch war im Vormonat der Auslastungsgrad Ihrer Werkstatt (in %)?



Der Auslastungsgrad der freien Werkstätten liegt zumindest wieder auf dem wenn auch schwachen Niveau, das Anfang März gemessen wurde

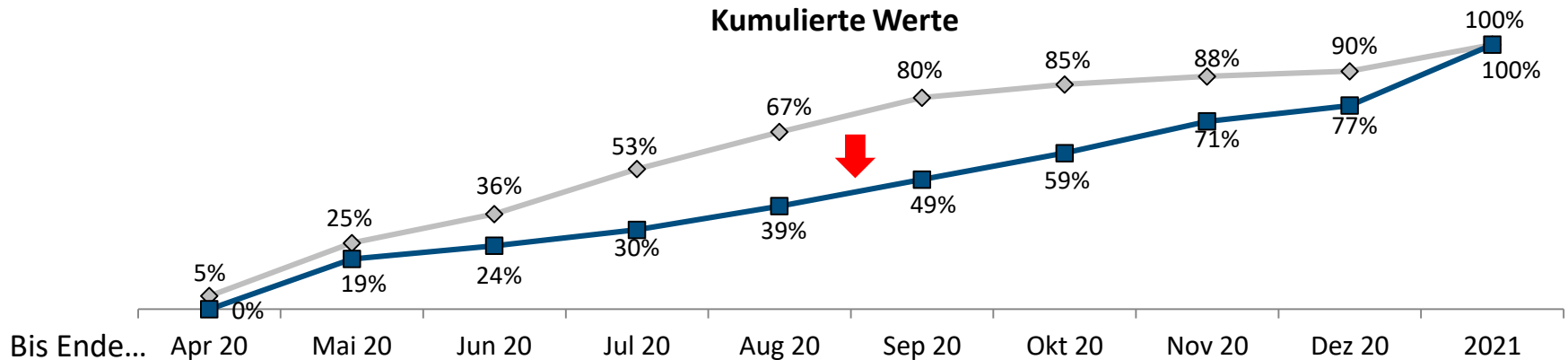
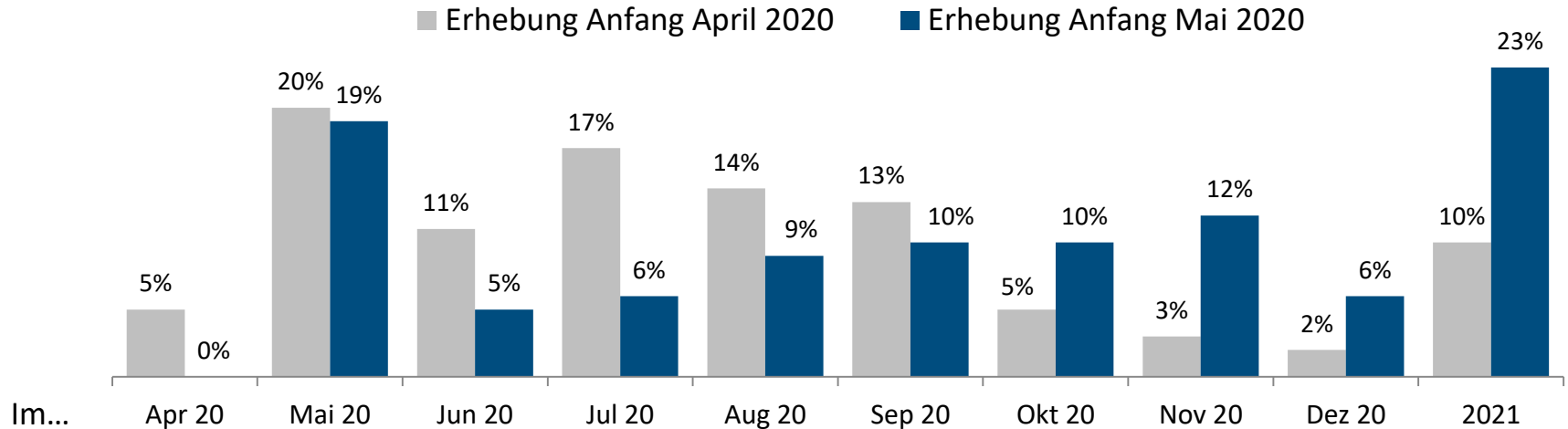
# Indexverlauf



Die Gesamt-Index-Werte der Autohäuser und freien Werkstätten steigen wieder, verharren allerdings immer noch messbar unter dem Durchschnitt des Jahres 2019.

# Erwartete Entspannung der aktuellen Lage – Freie Werkstätten

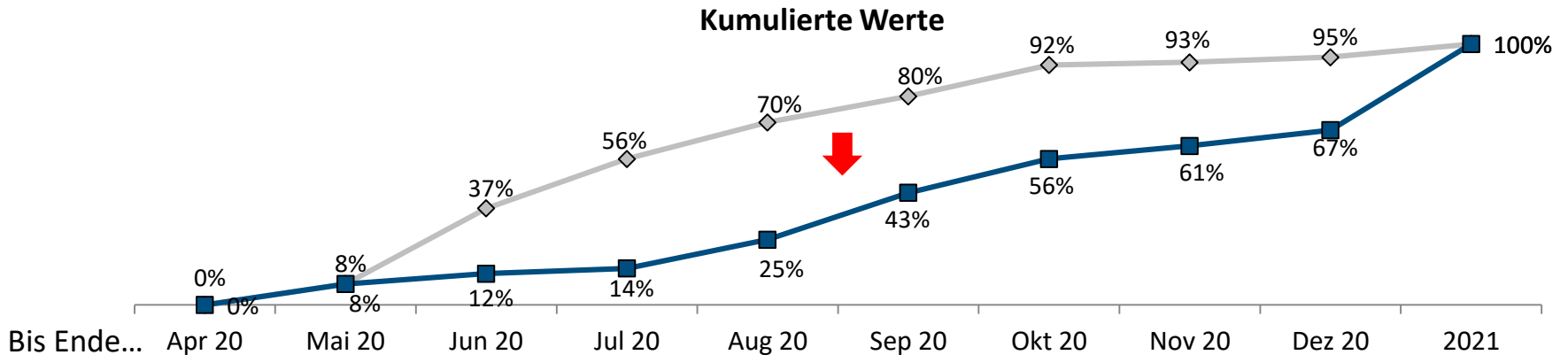
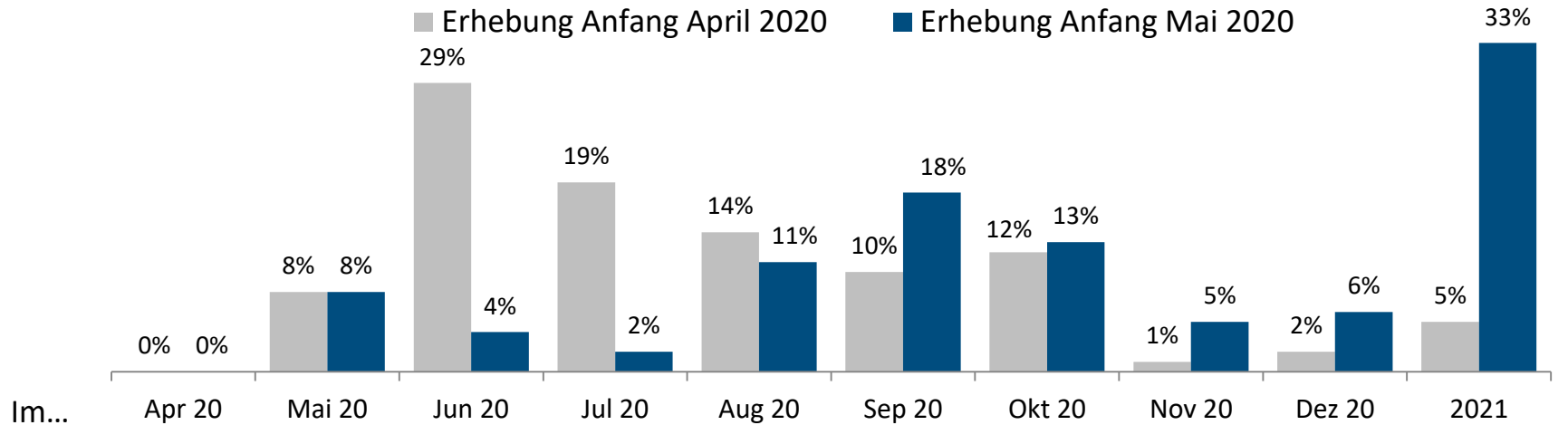
Geben Sie eine Einschätzung ab: Ab wann denken Sie erreicht Ihr Geschäft wieder ein normales Level?



Die Stimmung hat sich deutlich verbessert, aber man erwartet jetzt nach den ersten Erfahrungen nach den Lockerungen schon einen längeren Zeitbedarf, um wieder auf ein normales Geschäftslevel zu kommen

# Erwartete Entspannung der aktuellen Lage - Autohäuser

Geben Sie eine Einschätzung ab: Ab wann denken Sie erreicht Ihr Geschäft wieder ein normales Level?



**Der Anteil der Autohäuser, die eine Normalisierung der Geschäfte bis Ende September 2020 erwarten, hat sich nahezu halbiert. Aktuell glauben aber immer noch über 40% an eine Erholung bis Ende September.**



# Die deutschen Kfz-Werkstätten im Mai 2020:

## Bessere Zahlen, bessere Stimmung, aber gedämpfter Optimismus

Der Lockdown hat auch die deutschen Pkw-Werkstätten zweifelsfrei getroffen, egal ob im freien oder im gebundenen Markt. Der Fall war aber nicht ins Bodenlose wie etwa im stationären Handel, die erste Erholung folgte glücklicherweise auf dem Fuße, und das binnen Monatsfrist.

Dieses belegen aktuelle Daten:

Was sagen freie Werkstätten?	April 2020	Mai 20
Die <b>Lage</b> meines Betriebs ist <b>gut</b> :	<b>17%</b>	<b>44%</b>
Die Lage meines Betriebs ist mittelmäßig:	56%	39%
Die <b>Lage</b> meines Betriebs ist <b>schlecht</b> :	<b>27%</b>	<b>17%</b>

Die **Erholung**, die Rückkehr zu gewohnter Auslastung und zu gewohnten Umsätzen wird aber mittlerweile **mit mehr gedämpften Optimismus** gesehen.

Tenor: „Wir werden schon noch ein paar Monate mehr brauchen, um das Niveau von 2019 wieder zu erreichen“.

Welch eine Perspektive im Vergleich zu vielen anderen Branchen!

21.000 freie Werkstätten und 15.000 Autohäuser werden den Teile- und Serviceumsatz der Branche nicht zuletzt im eigenen Interesse stabilisieren.