



# Servicepotenziale 2020 - Wartung und Reparatur Pkw und LCV

- Daten für Deutschland im Jahresvergleich 2018 und 2019
- Fahrzeugbestände und ihre Altersstruktur
- Servicepotenziale nach Umsätzen und Zahl der Werkstattjobs
- Betrachtung der Werkstattarbeiten nach Durchführungsort
- Kosten-Index Fahrzeugsegmente und Pkw-Marken



## Kfz-Markt: 24 Milliarden nur für Wartungs- und Reparaturarbeiten

Die BBE Automotive GmbH in Köln befragte für diese periodische Analyse der Servicepotenziale im deutschen Markt in 2019 weitere 6750 wartungsverantwortliche Personen.



### Inhalte der Studie

Fahrzeugbestände	Gesamtmarkt	Durchführungsorte
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ PKW- und LCV-Bestände 2019 im Vergleich zum Vorjahr</li><li>▪ Altersstruktur der Fahrzeuge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Potenziale nach Umsätzen und Zahl der Werkstattjobs</li><li>▪ Potenziale je Job bzw. je Fahrzeug (PKW/ LCV)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Werkstattpotenziale nach Durchführungsort (OE/ IAM)</li><li>▪ Pkw-Markenbetrachtung</li><li>▪ Fahrzeugsegmentanalyse</li></ul>

#### Der Servicemarkt ist nach wie vor riesig

Im letzten Jahr haben Deutschlands Autofahrerinnen und Autofahrer allein für Wartungs- und Reparaturarbeiten über 24 Milliarden € inkl. MwSt. ausgegeben, 3% mehr als in 2018. 58 Millionen mal mussten die Pkw dafür in eine Werkstatt gebracht werden. Weit fahren müssen die Fahrzeughalter nicht, über 45.000 Werkstätten buhlen um Kundschaft. Zu diesen Umsätzen mit überwiegend privat genutzten Pkw kommen noch die Werkstattumsätze, die auf LCV entfallen.



#### Das Werkstattpotenzial ist auch in den kommenden Jahren ausreichend hoch

Deutliche Veränderungen sind in den nächsten Jahren nicht zu erwarten, da sich der Fahrzeugbestand mit aktuell 47 Millionen Pkw bundesweit auch bei zunehmender E-Mobilität nur langsam strukturell verändern wird.

Zu den Ausgaben für regelmäßige Wartungsarbeiten und Verschleißreparaturen gesellen sich noch die Ausgaben für Reifenkauf, Felgen und Reifenservice - saisonales Umrüsten, Wuchten, Einlagern - diese belaufen sich auf über 8 Mrd. € pro Jahr.

Zusätzlich hat mindestens jeder zehnte Fahrzeughalter jährlich das Pech, in einen Unfall verwickelt zu sein. Bei weitem nicht jeder Schaden ist über Versicherungen abgedeckt, was die autofahrende Kundschaft weitere Milliarden kostet. Auch in diesen Bereichen sind in absehbarer Zeit keine deutlichen Kostensenkungen für Autofahrer zu erwarten.

*Wolfgang Alfs, Geschäftsführer*



# Inhalt der Studie

<b>1</b>	Untersuchungssteckbrief	<b>5</b>
<b>2</b>	Marktlage – Fahrzeugbestände und ihre Altersstruktur	<b>8</b>
<b>3</b>	Servicepotenziale im Überblick - Umsätze	<b>13</b>
<b>4</b>	Servicepotenziale im Überblick – Jobs/Werkstattbesuche	<b>18</b>
<b>5</b>	Servicepotenziale im Überblick – Umsatz je Job	<b>23</b>
<b>6</b>	Servicepotenziale im Überblick – Umsatz je Fahrzeug	<b>28</b>
<b>7</b>	Servicepotenziale nach Durchführungsort	<b>33</b>
<b>8</b>	Marken- und Segment-Index	<b>45</b>





## Bestellung

- Hiermit bestellen wir verbindlich die Studie **“Servicepotenziale Deutschland”** zum Preis von 695,- € zzgl. MwSt.

Sie erhalten eine auf Ihr Unternehmen lizenzierte PDF-Version.

### Bestellendes Unternehmen:

Firmenname: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Email für Versand: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_


Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Contact



**Wolfgang Alfs**

 +49 (0)221 93655-257

 [walfs@bbe-automotive.de](mailto:walfs@bbe-automotive.de)

# Interesse an regionalen Servicepotenzialen?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

## Interessiertes Unternehmen:

Firmenname: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Alle Servicepotenziale können von BBE auf der Ebene der fünfstelligen Postleitzahl ausgewertet werden.

Entsprechend der regionalen Bestandsstruktur (Marken, Modelle, Segmente, Fahrzeugalter) erfolgt die Berechnung für frei zu wählende Regionen.

Marken und Modelle können individuell bestimmt werden.

Bestand nach Alterssegment						
	Bestand	Bis 1 Jahr	1-3 Jahre	4-7 Jahre	8-10 Jahre	Über 10 Jahre
<b>Gesamtsumme</b>	431'818	26'018	83'817	105'943	96'265	164'425
1er Reihe	2'400	178	581	674	775	520
2	1'023	57	212	227	463	211
2 CV	42	0	0	0	0	42
2er Reihe	652	131	613	39	0	0
3	1'852	106	364	473	477	630
3er Cabrio	374	0	0	30	60	296
3er Compact	707	0	0	0	0	707
3er Reihe	3'406	43	177	393	498	2'434
3er Touring	2'861	103	422	674	759	1'153
4er Reihe	253	55	206	47	0	0
5	473	0	13	159	188	149

Bestand nach Alterssegment pro PLZ						
	Bestand	Bis 1 Jahr	1-3 Jahre	4-7 Jahre	8-10 Jahre	Über 10 Jahre
<b>Gesamtsumme</b>	431'818	26'018	83'817	105'943	96'265	164'425
1er Reihe	04643	24	0	1	8	10
04736	16	2	3	3	6	5
04746	24	1	2	9	11	4
08118	12	1	3	2	4	4
08294	17	1	3	8	4	3
08297	24	0	1	5	14	7
08371	68	1	14	14	29	17
08396	13	0	1	2	6	5
09111	44	1	11	15	14	7
09112	95	10	33	32	22	12
09113	120	46	60	28	30	8

Anzahl Jobs nach Alterssegment					
	gesamt	1-3 Jahre	4-7 Jahre	8-10 Jahre	über 10 Jahre
<b>Gesamtsumme</b>	513'597	79'626	123'953	96'265	213'753
1er Reihe	2'792	552	789	775	676
2	1'204	201	266	463	274
2 CV	55	0	0	0	55
2er Reihe	628	582	46	0	0
3	2'196	346	553	477	819
3er Cabrio	479	0	35	60	385
3er Compact	919	0	0	0	919
3er Reihe	4'291	168	460	498	3'164
3er Touring	3'447	401	789	759	1'499
4er Reihe	251	196	55	0	0
5	581	12	186	188	194

Servicepotenzial nach Alterssegment in €					
	gesamt	1-3 Jahre	4-7 Jahre	8-10 Jahre	über 10 Jahre
<b>Gesamtsumme</b>	167'276'823	23'384'943	41'423'713	32'916'392	69'551'775
1er Reihe	910'593	162'099	263'534	265'000	219'960
2	395'310	59'148	88'757	158'152	89'253