

BRV-Lehrgangsprogramm 2021

Fünf neue Online-Workshops ergänzen das Weiterbildungsangebot



BRV-Angebot zum Distanzlernen findet gute Resonanz: Hier ein Screenshot von der Begrüßung der Teilnehmer des Online-Workshops „Kommunikation am Telefon“ am 18.03., geleitet von BBE-Trainer Andreas Kriete.

Der Trend zum Distanzlernen hat nun auch Einzug in das Weiterbildungsangebot des BRV gehalten. Nach erfolgreicher Durchführung des Pilotprojektes Online-Workshop Ende Februar hat der BRV Mitte März **fünf neue Online-Workshops** ins Portfolio mit aufgenommen und reagiert damit aktuell auf den Bedarf nach alternativen Weiterbildungs-Formaten mit neuen Inhalten. Folgende Online-Workshops stehen zur Auswahl:

- Der saisonale Workshop passend zur beginnenden Umrüst-saison läuft unter dem Titel **„Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel“**. Dieser Online-Workshop soll mit der Vermittlung von Hintergründen und Tipps dazu beitragen, die Reifenwechselsaison dahingehend besser zu nutzen, dass der Umsatz gesteigert und die Kundenbindung und -loyalität erhöht wird sowie insgesamt die Prozesse rund um die Reifenwechselzeit verbessert werden.
- Im Bereich Kommunikation stehen zwei Online-Themenworkshops zur Auswahl, die **„Professionelle Kommunikation am Telefon“** und die **„E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt“**. Die Teilnehmer setzen sich beim erstgenannten Workshop mit Varianten der Gesprächsführung am Telefon auseinander, lernen schwierige oder unangenehme Situationen im Telefonat besser zu meistern und die eigenen Möglichkeiten zur Kundenakquise und Kundenbindung zu optimieren. Begleitend werden grundsätzliche Kommunikationsregeln und -techniken wiederholt bzw. vermittelt. Im Workshop zur **E-Mail-Kommunikation** ist es Ziel, die geschäftliche Korrespondenz via E-Mail professionell zu betreiben, die passenden Worte und Formulierungen zu finden und somit Kontaktmöglichkeiten besser zu nutzen. Dadurch können Verkaufspotenziale stärker erschlossen werden, inklusive Neukundengewinnung und Kundenbindung.

- Bei den Finanz-Workshops dreht sich alles um Kalkulation und den Umgang mit Finanzen. Der Online-Workshop **„Reifen- und Dienstleistungspreise sicher kalkulieren“** beschäftigt sich dabei mit Antworten auf die folgenden zentralen Fragestellungen: Wie gelingt es, Erträge nicht zu verschenken? Wie kann korrekt und marktnah kalkuliert werden? Wie kann der Gewinn gesteigert werden? Im zweiten Online-Workshop zu Finanzen **„Sicherer Umgang mit Finanzen in Zeiten der Krise und danach“** werden Hintergründe zur Finanzierung erläutert und den Teilnehmern wird dabei geholfen, den Umgang mit Finanzen sicher und kostengünstig zu gestalten. Es wird auf Stellschrauben hingewiesen, die das Rating verbessern und die Liquidität erhöhen.

Die Online-Workshops dauern je 120 Minuten und die Teilnahmegebühren betragen 99,- EUR zzgl. USt. Zu den technischen Voraussetzungen je Teilnehmer zählen: internetfähiger Computer und Internetverbindung, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Kamera.

Eine Übersicht der bis zum Redaktionsschluss geplanten und auch schon realisierten Termine siehe in der Workshop-Tabelle. Die aktuellen Online-Workshop-Angebote können Interessenten der BRV-Website unter der Rubrik Mitglieder > Aus- und Weiterbildung entnehmen. Die Anmeldung erfolgt ebenfalls dort.

Neben den Online-Workshops steht natürlich nach wie vor das Angebot an **Präsenzlehrgängen** aus dem BRV-Weiterbildungsangebot; siehe hierzu die Tabelle mit den Lehrgängen. Die Realisierung hängt selbstverständlich von den Möglichkeiten ab, die sich trotz Corona bieten. Der Präsenzbetrieb musste seit Jahresbeginn bis zunächst 15.04. leider ruhen, so dass einige Lehrgänge abgesagt oder Termine auf später im Jahr umgeplant wurden; er wird aber sobald möglich unter Einhaltung strikter Infektionsschutzmaßnahmen wieder aufgenommen. Aktuelle Infos zum Präsenzlehrgangsbetrieb sind jederzeit auf der BRV-Website zu finden, auch Lehrgänge können hier über das integrierte Online-Tool direkt gebucht werden: www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung > Weiterbildungsangebote BRV.

Info

Für Rückfragen rund um das BRV-Lehrgangsprogramm steht BRV-Referentin Caroline Rodenhausen gerne zur Verfügung:

E-Mail c.rodenhausen@bundesverband-reifenhandel.de,
Tel. +49 228 28994-79.

BRV-Online-Workshops (Stand: 16.03.2021)			
Workshopthema	Lehrgangstermin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Kommunikation			
Professionelle Kommunikation am Telefon	18.03.2021	08.00 – 10.00 Uhr	15.03.2021
	22.03.2021	08.00 – 10.00 Uhr	19.03.2021
	25.03.2021	14.30 – 16.30 Uhr	22.03.2021
	12.04.2021	14.30 – 16.30 Uhr	09.04.2021
E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt	12.04.2021	08.00 – 10.00 Uhr	09.04.2021
Finanzen			
Umgang mit Finanzen	18.05.2021	08.00 – 10.00 Uhr	14.05.2021
	25.05.2021	14.30 – 16.30 Uhr	21.05.2021
Kalkulation Reifen- und Dienstleistungspreise	19.05.2021	08.00 – 10.00 Uhr	14.05.2021
	25.05.2021	08.00 – 10.00 Uhr	21.05.2021
Umrüstsaison			
Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel	18.03.2021	14.30 – 16.30 Uhr	15.03.2021
	25.03.2021	08.00 – 10.00 Uhr	22.03.2021

BRV-Präsenzlehrgänge (Stand: 15.03.2021)			
Lehrgang	Lehrgangstermin	Lehrgangsort	Anmeldeschluss
Reifenhandel/-service			
Reifenfachverkäufer (PoS) <i>sponsored by Goodyear</i>	21.06.-26.06.2021	Rösrath	18.05.2021
	16.08.-21.08.2021	Rösrath	30.06.2021
Reifenfachverkäufer im Außendienst <i>sponsored by Cooper Tire</i>	03.05.-07.05.2021	Rösrath	31.03.2021
Juniormanager im Reifenfachhandel <i>sponsored by Vredestein Tyres</i>	14.06.-03.07.2021	Rösrath	08.05.2021
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 1: Markt & Recht	14./15.12.2021	Rösrath	29.10.2021
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2a: Reifentechnik	16./17.06.2021	Baunatal	17.05.2021
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2b: Fahrzeugtechnik	N.N.	Baunatal	N.N.
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3a: Externe & Interne Kommunikation	08./09.09.2021	Rösrath	09.08.2021
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe	29./30.09.2021	Rösrath	30.08.2021
Technik Basics	30.06./01.07.2021	Rösrath	13.05.2021
	27./28.09.2021	Rösrath	11.08.2021
Reifen und Räder in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	05./06.05.2021	Osnabrück	05.04.2021
	09./10.06.2021	Landshut	10.05.2021
Reifenmontage in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	22./23.09.2021	Osnabrück	23.08.2021
EM-Reifen <i>powered by WTRtec-consult</i>	08./09.06.2021	Bad Salzschlirf	11.04.2021
Kfz-Service			
Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel <i>sponsored by Liqui Moly</i>	17.08.-27.08.2021	Köln/Rösrath	14.07.2021