

BRV-Weiterbildungen

Volles Programm im Spätsommer/ Herbst und ein Ausblick auf 2022

In der dritten Augustwoche konnte der BRV mit seinen diesjährigen Präsenzlehreveranstaltungen endlich wieder durchstarten. In kleinen Gruppen mit umfangreichen Hygienekonzept gingen zuerst zwei unserer Weiterbildungsangebote in Rösrath und Köln/Wahn über die Bühne.

Präsenzlehrgänge im August

● Reifenfachverkäufer



Nach erfolgreichem Abschluss der fünftägigen Weiterbildung im August (plus Prüfung am 6. Tag): die frischgebackenen Reifenfachverkäufer (POS) des Jahres 2021.



Reifenfachverkäufer-Kursabsolventin mit Bestnote: Tiffany Tiller (Pneuhage Reifendienste, Mitte) mit den beiden Gratulanten Yorick M. Lowin (BRV, l.) und Tibor Gohmert (Goodyear, r.).

So begann am 16. August der „Reifenfachverkäufer-Lehrgang (Point of Sales)“ *sponsored by Goodyear*. Die sieben Teilnehmer kamen aus den Betrieben Reifen Czarnecki, W. Johann GmbH Premio Reifen + Autoservice, LEKA Pneus s.à.r.l, Pneuhage Reifendienste, Reifencom und Quick Reifendiscount.

Innerhalb von fünf Schultagungen konnten die Teilnehmer ihre Kenntnisse in den Grundlagen der Kommunikation, dem erfolgreichen Verkaufsgespräch, der Selbstorganisation, in Zeitmanagement und Zusammenarbeit sowie kaufmännischem Denken erweitern und vertiefen. Abgerundet wurde die Schulung mit den rechtlichen und gesetzlichen Grundlagen im Reifenfachhandel, vermittelt durch den technischen BRV-Geschäftsführer Michael Schwämmlein. Am sechsten und letzten Seminartag mussten die Teilnehmer neben einer schriftlichen Prüfung auch einen mündlich-praktischen Teil, in Form eines Rollenspiels, absolvieren. Als Lehrgangsbeste konnte Tiffany Tiller von den Pneuhage Reifendiensten den Kurs abschließen. Im Nachgang resümierte sie, dass „es für uns alle eine sehr interessante und lehrreiche Woche war. Vielen Dank an die beiden Trainer, die Herren Kriete und Kaufmann, die uns in einer lockeren Atmosphäre bestens weitergebildet und auf die Prüfung vorbereitet haben. Ich bin sehr dankbar, dass ich die Möglichkeit hatte bei dieser informativen Schulung teilzunehmen und werde das Gelernte im Arbeitsalltag umsetzen.“

● Kfz-Serviceberater

Nur einen Tag später, am 17. August, begann die diesjährige Weiterbildung zum „Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel“ *sponsored by Liqui Moly* im TAK-Labor in Köln/Wahn. Hier hatten die fünf Teilnehmer in den ersten drei Tagen die



Nach neun Tagen intensiver Schulung in Theorie und Praxis: die diesjährigen stolzen Absolventen des Kfz-Serviceberater-Lehrgangs.

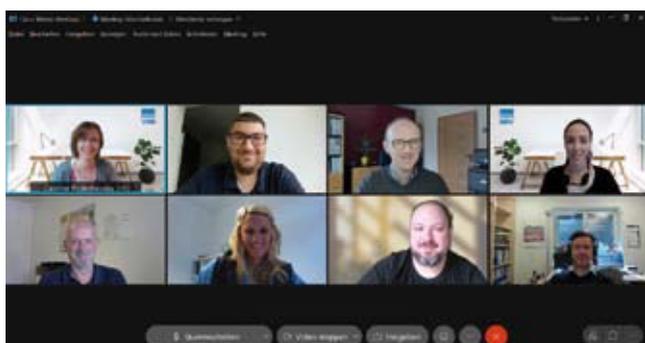
Gelegenheit, sich intensiv mit Kfz-Technik, Störungen und Wartungsarbeiten nach Vorgabe der Fahrzeughersteller zu befassen. In den anschließenden fünf Tagen drehte sich dann alles um Fahrzeugannahme, effiziente Durchführung einer Dialogannahme, erfolgreiche Serviceberatung sowie Kennzahlen



Der Lehrgangsbester in der Mitte: Kfz-Serviceberater Max Haushahn (Reifen Helm), umringt von Christoph Ladenburger (LIQUI MOLY, r.) und Yorick M. Lowin (BRV, l.).

im Servicegeschäft. Gut ausgerüstet bestanden dann auch alle Teilnehmer aus den Betrieben von Reifen Helm, Reifen-Müller Georg Müller, Pneuhage Reifendienste und Euromaster Reifen & Autoservice Bernd Stroink erfolgreich die Prüfung. Max Haushahn von Reifen Helm konnte den Lehrgang als Bester abschließen. Sein Fazit nach neun Tagen intensiver Schulung: „Ich konnte über meinen üblichen Arbeitsplatz hinaus mein Wissen erweitern und vertiefen, außerdem konnte man viel über sich selbst und seine Mitmenschen lernen. Ich möchte an dieser Stelle meinen Ausbildern und Vorgesetzten danken, die es mir ermöglicht haben, so weit zu kommen.“

Juniormanager-Netzwerk



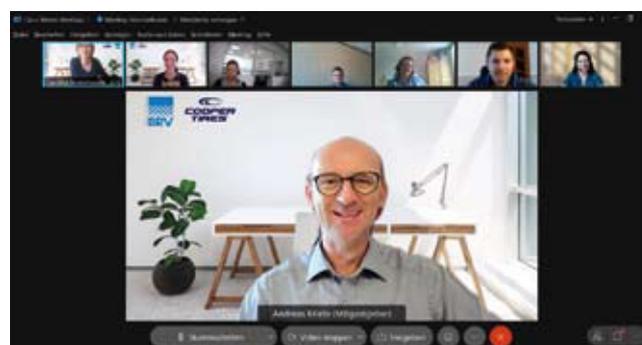
Neues Networking-Angebot fand positiven Zuspruch: Die Teilnehmer des „Juniormanager-Netzwerks“ freuen sich über die Möglichkeit, sich über aktuelle Themen auszutauschen.

Das Pilotprojekt „**Juniormanager-Netzwerk**“ ging am 30. August erfolgreich über die (digitale) Bühne. In 120 Minuten bekamen die fünf Teilnehmer zum einen ein kurzes fachliches Input zum professionellen und modernen Personalmanagement vom BBE-Trainer Andreas Kriete. Zum anderen gab es ausreichend Gelegenheit, sich untereinander zu aktuellen Personalmanagementfragen und weiteren Themen auszutauschen.

Aufgrund des sehr positiven Zuspruches wird dieses neue Format in das reguläre Lehrgangsangebot des BRV aufgenommen und bietet so den Absolventen der Weiterbildung zum BRV-Juniormanager die Gelegenheit, sich regelmäßig zu aktuellen Themen weiterzubilden, auszutauschen und zu vernetzen. Ab 2022 wird quartalsweise ein Termin angeboten.

Doch damit nicht alle so lange warten müssen, findet bereits Anfang Dezember der nächste Termin statt: **2. Dezember 2021** von 9.00 bis 11.00 Uhr. Die näheren Informationen können den Workshop-Details auf der BRV-Website entnommen werden: www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung > Juniormanager-Netzwerk.

Online-Workshops



Beschäftigten sich unter der Anleitung von BBE-Trainer Andreas Kriete mit professioneller Kommunikation am Telefon: die Teilnehmer des gleichnamigen Online-Workshops am 06.09.2021.

Das Weiterbildungsportfolio des BRV hatte Ende August/Anfang September auch die in diesem Jahr neu eingeführten Online-Workshops *sponsored by Cooper Tire* im Angebot.

Folgende **Online-Workshops** standen dabei zur Auswahl:

- Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel
- Professionelle Kommunikation am Telefon
- E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt
- Sicherer Umgang mit Finanzen in Zeiten der Krise und danach
- Reifen- und Dienstleistungspreise sicher kalkulieren.

Aufgrund der Nachfrage werden die Online-Workshops auch 2022 wieder angeboten. Die neuen Termine im Januar können der Übersichtstabelle auf S. 18 entnommen werden.

Vier Weiterbildungen im September

Die letzte Runde der BRV-Präsenzlehrgänge wurde in der zweiten Septemberhälfte eingeläutet. Die beiden Grundlagentrainings „Reifen & Räder in der Landwirtschaft“ sowie „Reifenmontage in der Landwirtschaft“ fanden am 15./16. bzw. 22./23. September im TrainingsCenter der Bohnenkamp AG statt. Das Grundlagentraining „EM-Reifen“ ging am 21./22. September über die Bühne und den Abschluss bildete das neue Grundlagentraining „Technik Basics“ von BRV-Geschäftsführer

Michael Schwämmlein am 27./28. September in Rösrath. Da diese Lehrgänge alle nach Redaktionsschluss stattfanden, folgen ausführliche Berichte in der nächsten T&F-Ausgabe.

Zukunftswerkstatt Reifenfachhandel

Hinter diesem Begriff verbirgt sich streng genommen kein Weiterbildungsangebot im engeren Sinne, sondern der Titel einer Reihe von Online-Veranstaltungen, die die Erkenntnisse aus der neuen BRV-/BBE-Studie „Reifen-/Autoservice 2025 – PKW und LCV“ vertiefen helfen. Es handelt sich hierbei um 90-minütige „Business Talks“ und jeweils 45 Minuten lange Webinare zu sechs ausgewählten Fokusthemen aus der Studie. Moderiert werden sie von Trainern/Beratern der BBE Automotive GmbH, die auch aus dem BRV-Weiterbildungsprogramm bekannt sind. Details zur Studie wie zu dem Online-Follow-Up siehe im Beitrag auf S. 92; die derzeit geplanten Termine sind der Tabelle auf S. 20 zu entnehmen. Auch die Veranstaltungen der „Zukunftswerkstatt Reifenfachhandel“ sind (unter dieser

Überschrift) im Menüpunkt Aus- und Weiterbildung der BRV-Website zu finden und können dort online gebucht werden.

Ausblick 2022

Zum Ende des laufenden Lehrgangsjahres stehen bereits die ersten Termine für das kommende Jahr fest, die den Übersichtstabellen entnommen werden können. Bei Interesse empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung über unsere Website www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung, da die Weiterbildungsangebote in der Vergangenheit oft schon sehr früh ausgebucht waren. Hier sind auch alle grundlegenden Informationen zu den einzelnen Weiterbildungsangeboten zu finden.

Für alle Rückfragen rund um das BRV-Weiterbildungsprogramm steht BRV-Referentin Caroline Rodenhausen gerne zur Verfügung. Kontakt: c.rodenhausen@bundesverband-reifenhandel.de, Tel. +49 228 28994-79. ■

BRV-Online-Workshops			
Workshopthema	Workshoptermin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Management			
Juniormanager-Netzwerk	02.12.2021	09.00 – 11.00 Uhr	24.11.2021
Kommunikation			
Professionelle Kommunikation am Telefon <i>sponsored by Cooper Tire</i>	I: 11.01.2022	09.00 – 11.00 Uhr	04.01.2022
E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt <i>sponsored by Cooper Tire</i>	I: 13.01.2022	09.00 – 11.00 Uhr	06.01.2022
Finanzen			
Umgang mit Finanzen <i>sponsored by Cooper Tire</i>	I: 14.01.2022	15.00 – 17.00 Uhr	07.01.2022
Kalkulation Reifen- und Dienstleistungspreise <i>sponsored by Cooper Tire</i>	I: 21.01.2022	09.00 – 12.00 Uhr	14.01.2022
Umrüstesaison			
Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel <i>sponsored by Cooper Tire</i>	I: 18.01.2022	09.00 – 11.00 Uhr	11.01.2022

(Stand: 08.09.2021; Änderungen vorbehalten)

BRV-Präsenzlehrgänge			
Lehrgang	Lehrgangstermin	Lehrgangsort	Anmeldeschluss
Reifenhandel/-service			
Reifenfachverkäufer (PoS) <i>sponsored by Goodyear</i>	07.02. - 12.02.2022	Rösrath	17.12.2021
	27.06. - 02.07.2022	Rösrath	09.05.2021
Reifenfachverkäufer im Außendienst <i>sponsored by Cooper Tire</i>	16.05. - 20.05.2022	Rösrath	28.03.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul I: Markt & Recht	14./15.12.2021	Rösrath	29.10.2021
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2a: Reifentechnik	N.N.	Baunatal	
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2B: Fahrzeugtechnik	N.N.	Baunatal	
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3a: Externe & Interne Kommunikation	N.N.	Rösrath	
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe	N.N.	Rösrath	
Technik Basics	N.N.	Rösrath	
Reifen und Räder in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	N.N.	Osnabrück/ Landshut	
Reifenmontage in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	N.N.	Osnabrück	
EM-Reifen <i>powered by WTRtec-consult</i>	N.N.	Bad Salzschlirf	
Kfz-Service			
Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel <i>sponsored by Liqui Moly</i>	18.01. - 28.01.2022	Köln/Rösrath	02.12.2021
	30.08. - 09.09.2022	Köln/Rösrath	12.07.2022

(Stand: 08.09.2021; Änderungen vorbehalten)

Zukunftswerkstatt Reifenfachhandel Online-Veranstaltungen zur neuen BRV-/BBE-Studie „Reifen-/Autoservice 2025 – PKW und LCV“ *			
Thema	Termin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Business-Talks			
FAQ und Austausch zur Studie mit Experten	03.12.2021	10.00 - 11.30 Uhr	30.11.2021
	03.12.2021	14.00 - 15.30 Uhr	30.11.2021
Webinar			
Reifenfachhandelstypen – zukunftsfähige Aufstellung im Reifenfachhandel	08.11.2021	11.00 - 11.45 Uhr	04.11.2021
Aktive Marktbearbeitung und professionelles Zielgruppenmarketing	10.11.2022	09.00 - 09.45 Uhr	05.11.2021
Vertrieb zukünftig gestalten – Vertriebsaktivitäten ausbauen und Rendite steigern	16.11.2021	09.00 - 09.45 Uhr	12.11.2021
Professionalisierung auf allen Ebenen – Kundenerwartungen erfüllen, unternehmerische Potenziale nutzen	19.11.2021	11.00 - 11.45 Uhr	16.11.2021
Erfolgsfaktor Personal – Mitarbeiter finden, binden und entwickeln	23.11.2021	09.00 – 09.45 Uhr	19.11.2021
Die Chancen der Digitalisierung nutzen	26.11.2021	11.00 - 11.45 Uhr	23.11.2021

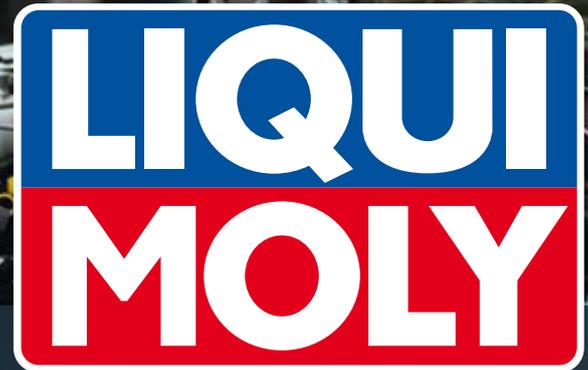
* zu Studie + Webinarinhalten siehe Beitrag S. 92-94

(Stand: 08.09.2021; Änderungen vorbehalten)

Zitat

„Nutzen Sie den Pflichttermin Ihrer Kunden, um die Kundenloyalität zu erhöhen, neue Kunden zu gewinnen und die Umsätze auch in der Corona-Pandemie anzukurbeln.“

(Doris Gietl, Head of Business Development and Marketing bei der auf Verkaufsunterstützung und Kundenkommunikation im Autohaussektor spezialisierten LDB Gruppe, zum Rad-/Reifenwechsel im Autohaus)



Eine Marke, alle Lösungen

Als weltweit bekannter Hersteller hochwertigster Motoröle, Additive, Fahrzeugpflegeprodukte, chemischer Reparaturhilfen sowie Service-, Klebe- und Dichtprodukte bieten wir Ihnen das volle Sortiment zur technischen und optischen Werterhaltung von Fahrzeugen. Eine einzigartige Produktvielfalt, die Sie nur bei LIQUI MOLY finden.

Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand. So sparen Sie viel Zeit und Geld.

Ein starkes Argument für Handel, Werkstätten und Verbraucher. Nutzen Sie diesen Mehrwert und profitieren Sie von unserer Sortiments- und Produktkompetenz!

