



European E-Commerce Study 2021

In Zusammenarbeit mit AAMPACT e.V.

Vorabinformationen für Bezieher des BBE Newsletter

Köln, Januar 2022

Lieferantenauswahl (B2B) - IAM

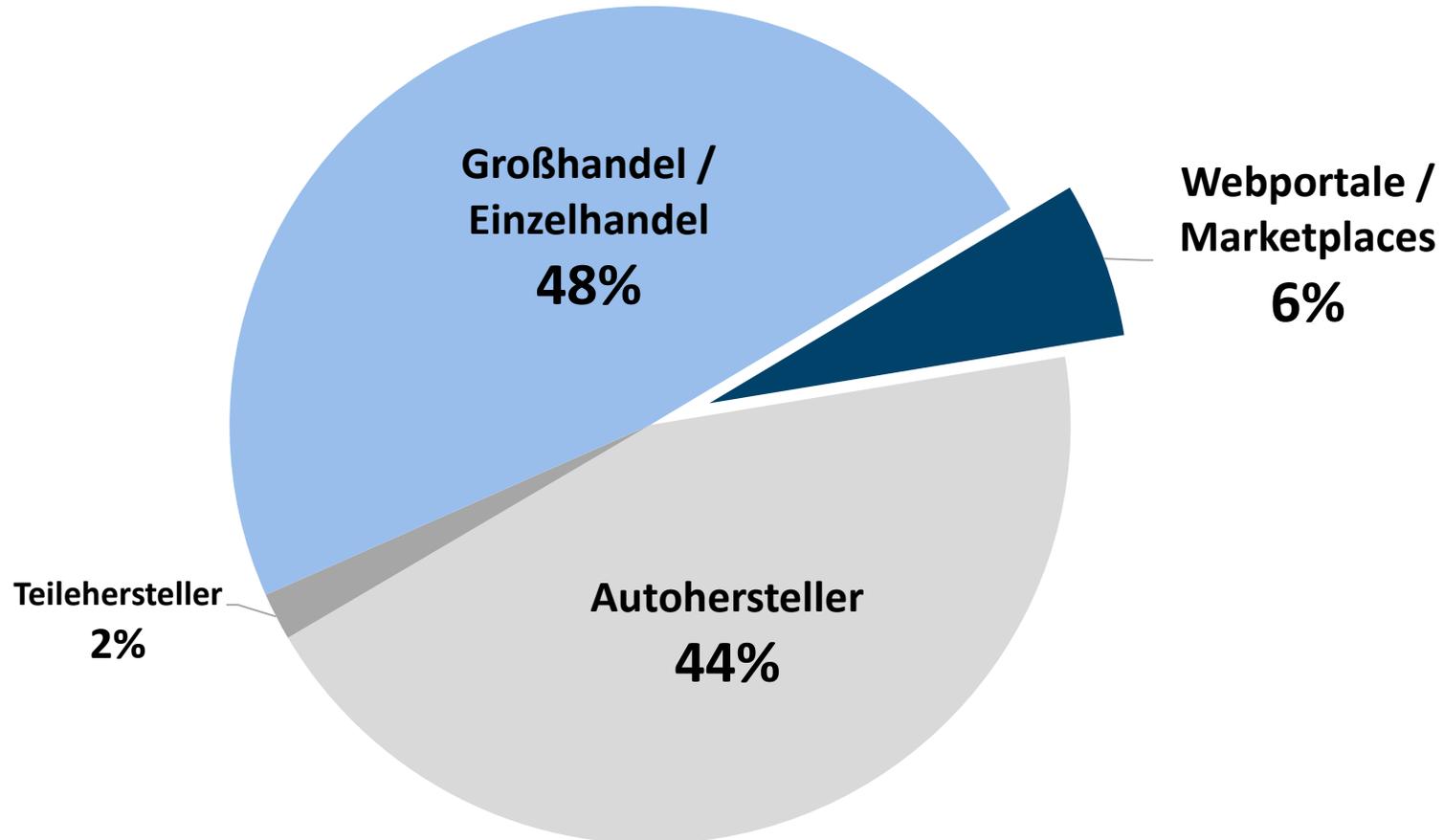
Bezugsquelle	IAM (n=1.753)	OES (n=351)
Großhandel	66,8%	2,2%
Einzelhändler	13,9%	1,6%
Autohersteller	0,0%	93,5%
Vertragswerkstatt	14,5%	0,3%
Direkt vom Teilehersteller	0,8%	0,8%
Sonstige	0,3%	0,1%
Webportale / Marketplaces	3,7%	1,4%

Großhandel / Teilehandel sind nach wie vor die dominierenden Lieferanten für IAM-Werkstätten

Quelle: BBE CATI AAMPACT Studie: Wenn Sie einmal Ihren gesamten Einkauf von Teilen und Zubehör betrachten: Wieviel Prozent entfällt dann auf die einzelnen möglichen Lieferanten?

Anteil e-tailing

Marktpotenzial in den 7 analysierten Ländern: 99,1 Milliarden Euro

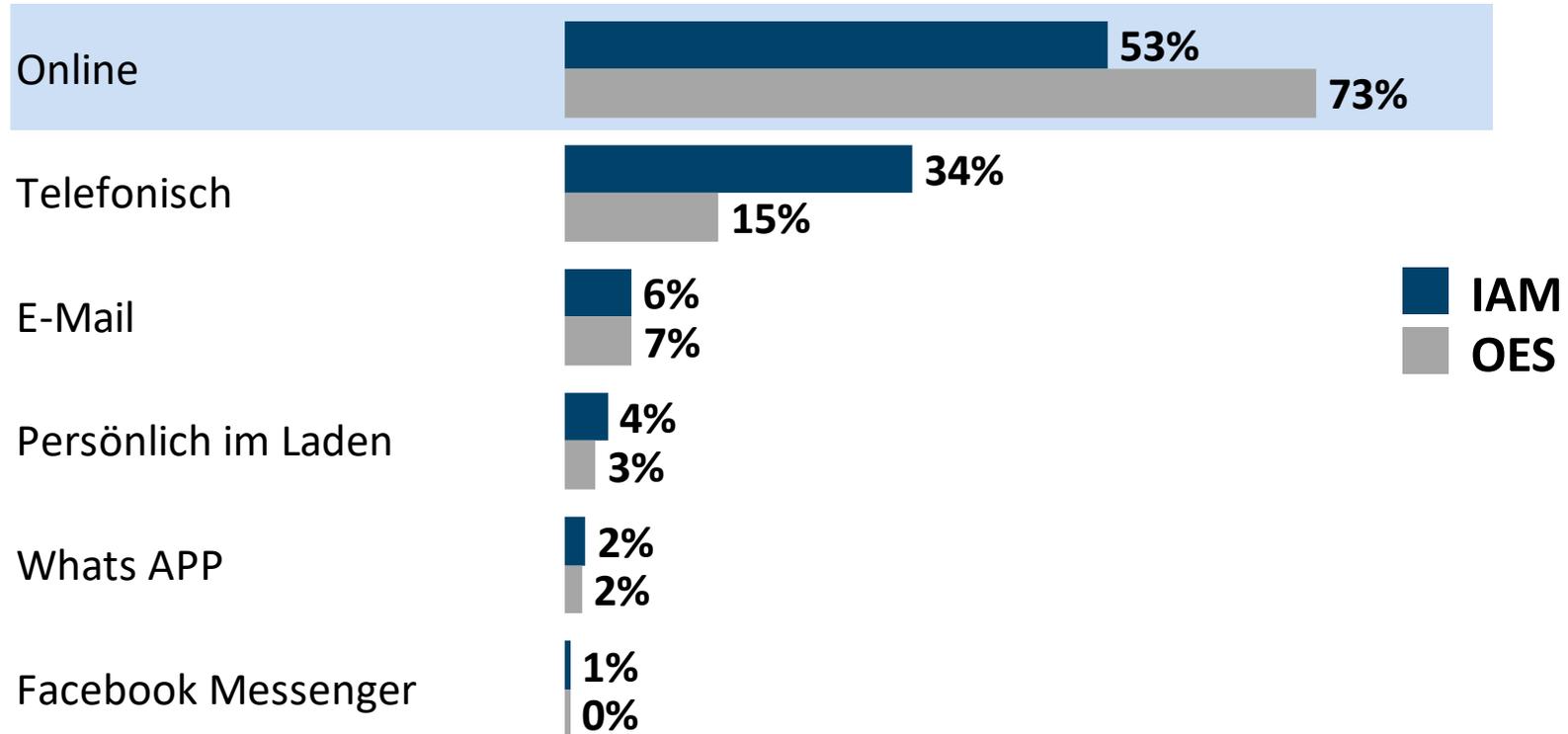


6% des Marktpotenzials wird durch e-tailing realisiert

Quelle: BBE CATI/CAWI AAMPACT Studie: Wenn Sie einmal Ihren gesamten Einkauf von Teilen und Zubehör betrachten: Wieviel Prozent entfällt dann auf die einzelnen möglichen Lieferanten?

Anteil e-procurement in 2025

Forecast 2025



e-procurement wird weiterhin auf hohem Niveau wachsen

Quelle: BBE CATI AAMPACT Studie: Wie bestellen Sie aktuell am häufigsten? Und wie wird das in 5 Jahren sein?

Beschreibung von Personas in Werkstätten

Thomas	

William	39%
Anteil Einkauf via Webportalen 0,1%	
<ul style="list-style-type: none">○ Er will nicht besser sein als die Konkurrenz.○ Er kümmert sich nur um Dinge, wenn es sich nicht vermeiden lässt.○ Etablierte Geschäftsbeziehungen, feste Ansprechpartner sind ihm wichtig. ○ Er ist kein Gegner der Digitalisierung, aber er beschäftigt sich nicht viel damit.○ e-tailing ist für William kein Thema, er kommt ohne diesen Kanal aus.	

Robin	

Zukunftstrends

-
- Die Autohersteller drängen auf den Markt. Es gibt erste Beispiele wie PSA mit Mister Auto
-
-
- Die Automobilhersteller sind finanzstark, haben große Marketingbudgets und handeln strategisch
- ...

Kontakt



Wolfgang Alfs
Managing Director

☎ +49 (0) 221 93655-257
✉ walfs@bbe-automotive.de



Markus Frömgen
Director AutoView & Data

☎ +49 (0) 221 93655-254
✉ mfroemgen@bbe-automotive.de



Lisa Kenfenheuer
Project Manager

☎ +49 (0) 221 93655-356
✉ lkenfenheuer@bbe-automotive.de

Brauchen Sie
mehr Details?

Fragen?

Interesse an
verwandten
Themen?

Kontaktieren Sie
uns.

