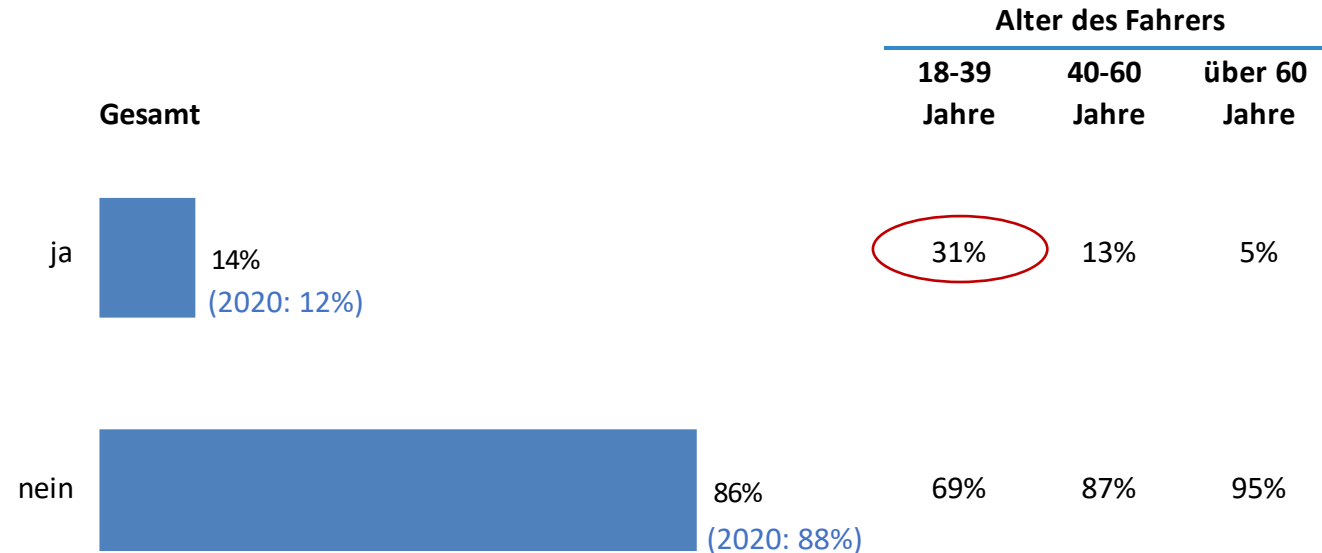




Online-Bewertungen

Einfluss von Bewertungsportalen

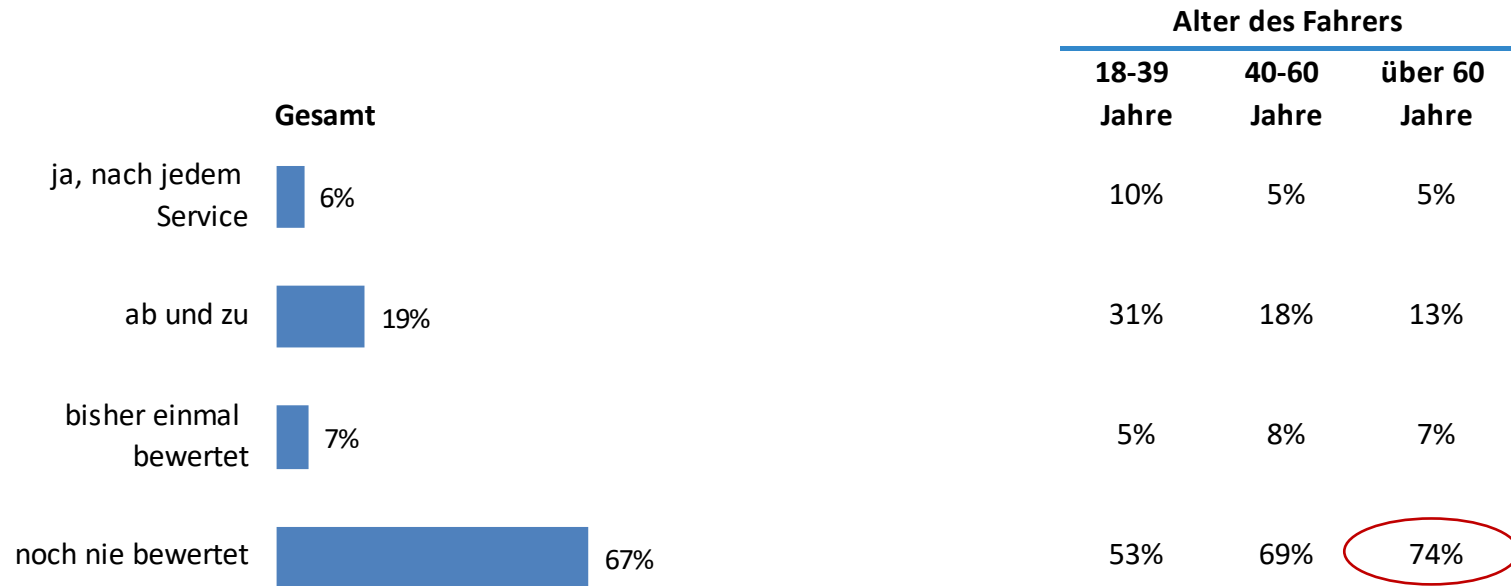
Frage: Haben Sie schon einmal eine Werkstatt nicht aufgesucht, weil Sie im Internet eine schlechte Bewertung gelesen haben? Basis: Alle Pkw-Fahrer



Etwa jeder siebte Autofahrer lässt sich durch Bewertungsportale beeinflussen, bei den unter 40-Jährigen ist das rund jeder Dritte.

Werkstattbewertungen im Netz

Frage: Bewerten Sie Ihre Werkstatt im Netz? Basis: Alle Pkw-Fahrer



Zwei Drittel der Autofahrer haben bisher noch keine Bewertung bzgl. ihrer Werkstatt im Netz abgegeben. Jüngere Autofahrer nutzen diese Möglichkeit häufiger als ältere.