

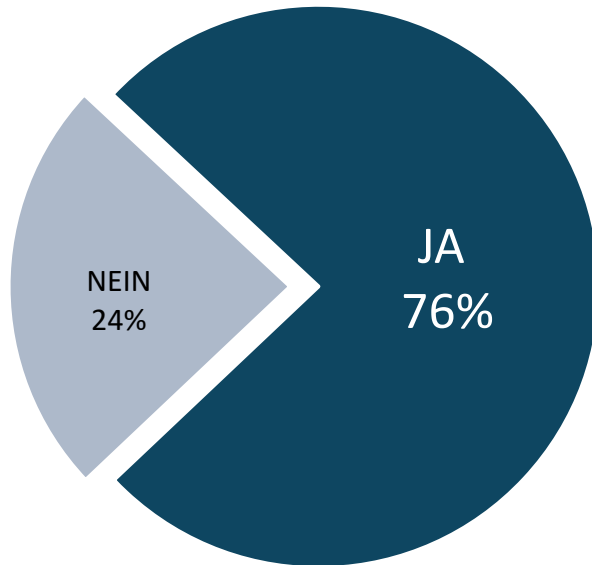
Originalersatzteil oder was?

Teilen Werkstätten und Autohäuser die Auffassung, dass ein Originalteil...

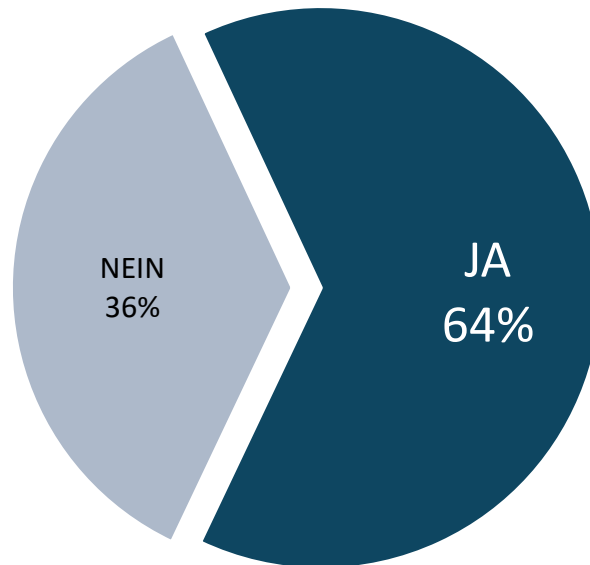
...identisch mit dem ab Werk verbauten Teil sein muss, aber den Markennamen eines Teilerstellers tragen kann.



Freie Werkstätten



Autohäuser



Unterschiede der Zustimmung zwischen den Autohäusern

Markenart	Zustimmung
Premium Marken	50%
Volumen Marken	70%
Import Marken	65%

Basis: n=100 Freie Werkstätten; 100 Autohäuser
Quelle: BBE eigene Erhebung

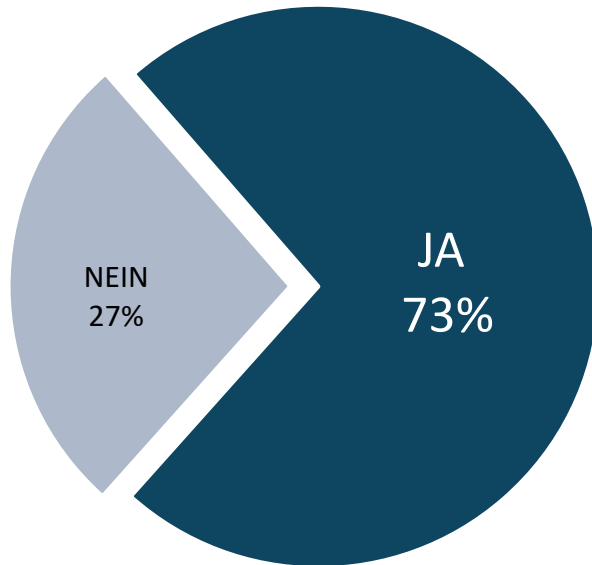
Originalersatzteil oder was?

Teilen Werkstätten und Autohäuser die Auffassung, dass ein Originalteil...

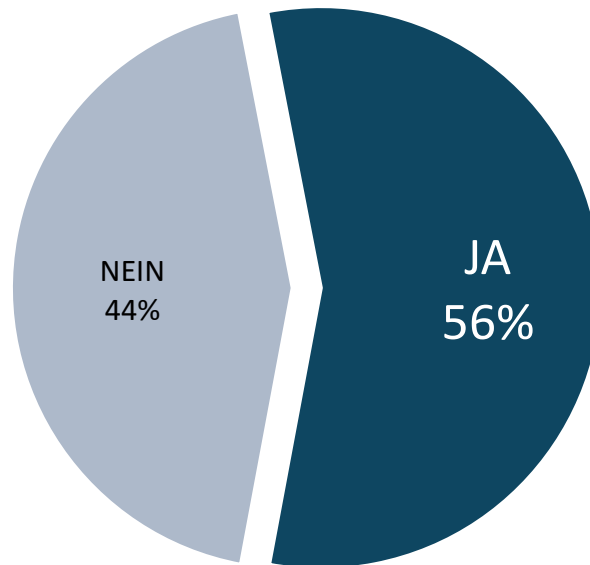
...ein Ersatzteil ist, das von einem Teilehersteller produziert wird, der hauptsächlich für die Erstausrüstung arbeitet.



Freie Werkstätten



Autohäuser



Unterschiede der Zustimmung zwischen den Autohäusern

Marken	Prozent
Premium Marken	60%
Volumen Marken	40%
Import Marken	70%

Basis: n=100 Freie Werkstätten; 100 Autohäuser
Quelle: BBE eigene Erhebung

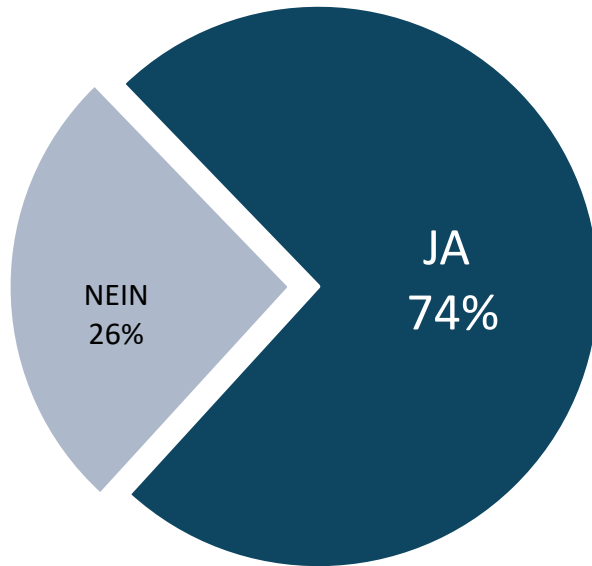
Originalersatzteil oder was?

Teilen Werkstätten und Autohäuser die Auffassung, dass ein Originalteil...

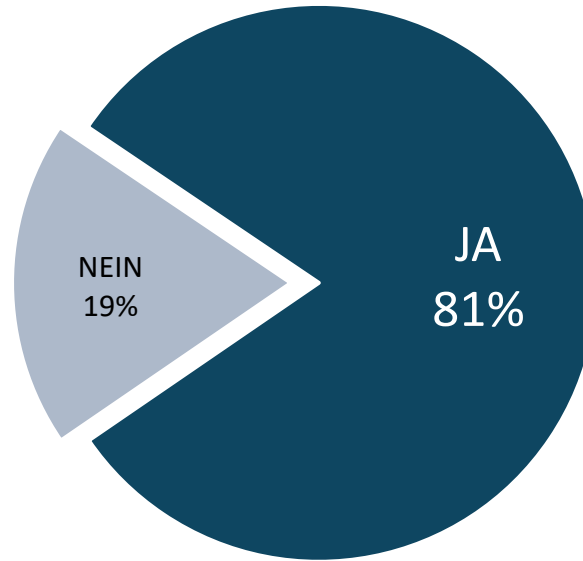
...in der Verpackung mit LOGO des PKW-Herstellers geliefert wird.



Freie Werkstätten



Autohäuser



Unterschiede der Zustimmung zwischen den Autohäusern

Marken	Zustimmung
Premium Marken	90%
Volumen Marken	80%
Import Marken	77%

Basis: n=100 Freie Werkstätten; 100 Autohäuser
Quelle: BBE eigene Erhebung