



**DIY Autoreparaturen und Wartungsarbeiten / “Install it for me”
– Deutschland**

Köln, November 2024

GLIEDERUNG

1

DIY-Spektrum/Erfahrungen

SEITE

6

2

Auswirkung der DIY-Erfahrung auf das aktuelle Verhalten der AutofahrerInnen

9

3

Charakteristika der Gruppen

15

4

Pain Points DIY-Arbeiten durchzuführen

33

5

Tatsächlicher DIY-Anteil am Wartungs- und Reparaturmarkt

36

6

Beschreibung der letzten Tätigkeiten

39

7

Install-It-For-Me (IIFM)

48

8

Bekanntheit und Nutzung von Onlineportalen

62

Auswirkung der DIY-Erfahrung auf das aktuelle Verhalten der AutofahrerInnen

Werkstatttypen

Welche Arbeiten haben Sie selbst in den letzten Jahren am Auto vorgenommen?

- „Ich fahre für Arbeiten an meinem Fahrzeug grundsätzlich in eine Werkstatt“
- „Ich habe Freunde/Bekannte, die sich um mein Auto kümmern“

„Werkstattfixierte ohne DIY-Option“

Personen gehen (grundsätzlich) in die Werkstatt und haben **keine** Freunde und Bekannte, die sich um das Auto kümmern (könnten)



„Werkstatorientierte mit DIY-Option“

Personen gehen (grundsätzlich) in die Werkstatt und haben Freunde und Bekannte, die sich um das Auto kümmern (könnten)



„DIY Affine“

Personen gehen **nicht** (grundsätzlich) in die Werkstatt und haben Freunde und Bekannte, die sich um das Auto kümmern (könnten)



„DIYer“

Personen gehen **nicht** (grundsätzlich) in die Werkstatt und haben **keine** Freunde und Bekannte, die sich um das Auto kümmern (könnten)



Bekanntheit und Nutzung von Onlineportalen

Bekanntheit Online Portale - Käuferanteile

Autoteileportale

		Arbeiten am Pkw durch Werkstatt und/oder Freunde & Bekannte			
Total		Werkstattfixierte ohne DIY-Option	Werkstattorientierte mit DIY-Option	DIY Affine	DIYer
amazon	...%	...%	...%	...%	...%
ebay	...%	...%	...%	...%	...%
kfzteile24	...%	...%	...%	...%	...%
AUTODOC+	...%	...%	...%	...%	...%
LATP <small>atp-autoteile.de</small>	...%	...%	...%	...%	...%
Autoteile DIREKT.DE	...%	...%	...%	...%	...%
LOTT AUTOTEILE	...%	...%	...%	...%	...%
PARTS2GO <small>Ihr günstiger Autoteile Shop</small>	...%	...%	...%	...%	...%
MOTO INTEGRATOR	...%	...%	...%	...%	...%
MISTER AUTO	...%	...%	...%	...%	...%

Der Markt für

Frage 1: Wie gut kennen Sie die folgenden Portale?

Frage 2: Welche Arbeiten haben Sie selbst in den letzten Jahren am Auto vorgenommen?

„Ich fahre für Arbeiten an meinem Fahrzeug grundsätzlich in eine Werkstatt“ & „Ich habe Freunde/Bekannte, die sich um mein Auto kümmern“

Quelle: BBE Automotive Endverbraucherbefragung 2024 (n=2.000 wartungsverantwortliche Pkw-FahrerInnen)

Bestellformular

Hiermit bestellen wir "DIY Autoreparturen und Wartungsarbeiten / "Install it for me" - Deutschland

Art des Reports

Preis

Studie

1.750 Euro

Alle Preise verstehen sich zzgl. ges. MwSt.

Sie erhalten ein auf Ihr Unternehmen lizenziertes PDF-Dokument.

Firma:

PLZ:

Ort:

Straße:

Haus Nr.:

E-Mail Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Bestellung per Mail:
studie@bbe-automotive.de

Ort, Datum, Unterschrift