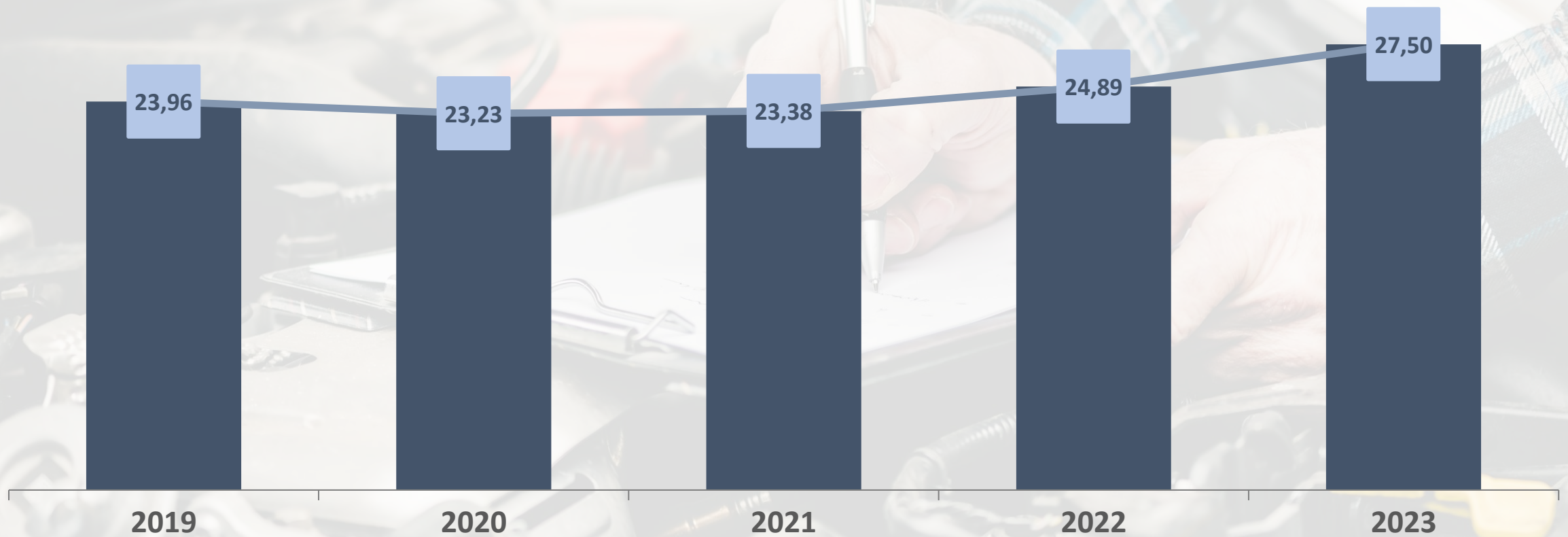


# Ausgaben für Wartung und Reparatur von Pkw (ohne Unfall)

 Pkw

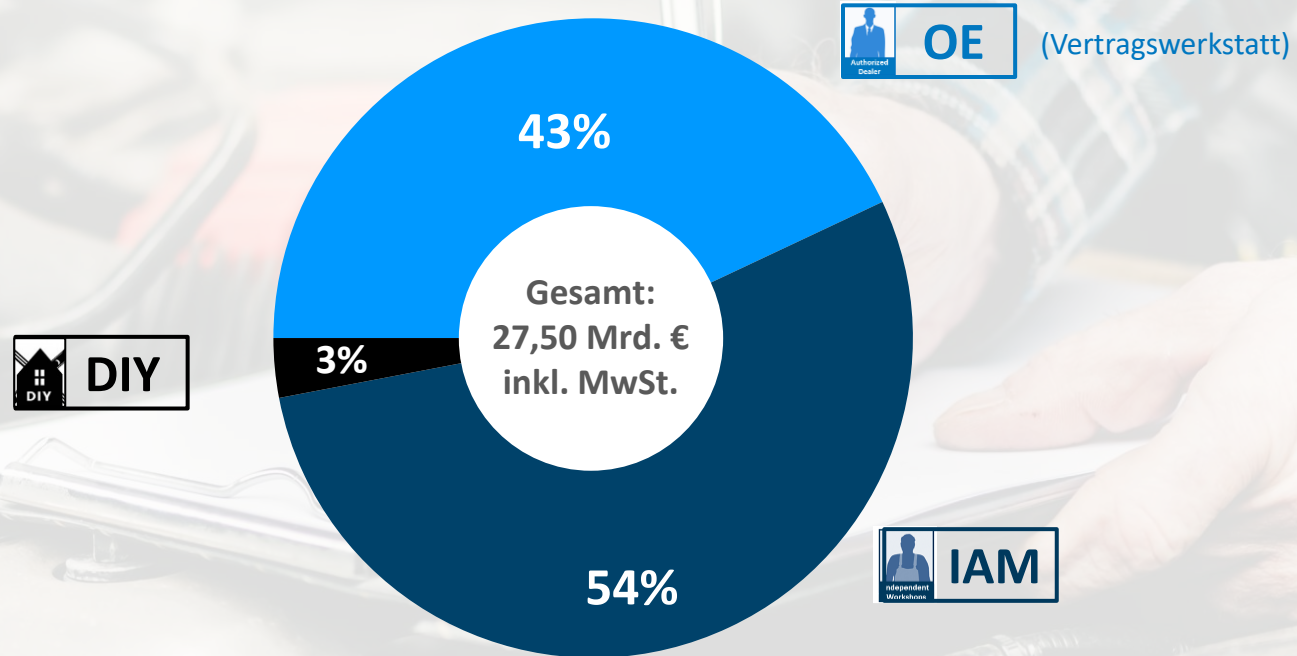
Entwicklung 2019 bis 2023 in Mrd. € (inkl. MwSt.)



Quelle: BBE Studie Servicepotenziale 2023 - Wartung und Reparatur Pkw und LCV

# Marktanteile bei Wartungs- bzw. Reparaturarbeiten

## 2023



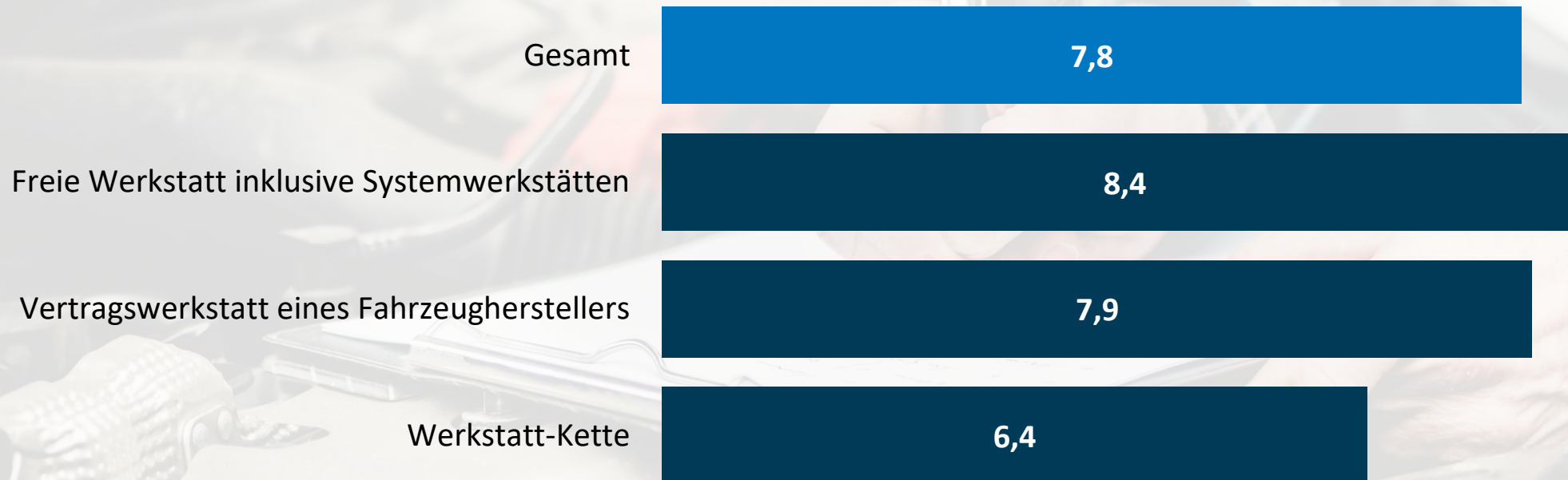
Der freie Markt realisiert über die Hälfte des Marktvolumens. DIY ist weiterhin nur ein Randbereich.

Quelle: BBE Studie Servicepotenziale 2023 - Wartung und Reparatur Pkw und LCV



# Werkstattloyalität: Anzahl Besuche nach Serviceort

Wie oft haben Sie die Werkstatt/ den Betrieb insgesamt schon aufgesucht?



Die meisten Werkstätten binden ihre Kunden langjährig, besonders treu ist die Kundschaft der freien Werkstätten.

Quelle: BBE Trend Tacho Dezember 2023 (n=1.000 wartungsverantwortliche Pkw-Fahrerinnen)