

Weiterbildung mit dem BRV

Viele Teilnehmer im Februar/März

In den Monaten Februar und März konnte an den erfolgreichen Jahresauftakt in den BRV-Weiterbildungsformaten angeknüpft werden. Das Resümee kann sich sehen lassen: In einem Präsenzlehrgang, einem Grundlagentraining in Präsenz, einem digitalen Grundlagentraining, vier Online-Workshops und einem digitalen Netzwerktreffen wurden mehr als 80 Teilnehmerinnen und Teilnehmer geschult und weitergebildet. Hier ein Rückblick und der Ausblick auf die kommenden Monate.

Reifenfachverkäufer (Point of Sales) sponsored by Goodyear

Der älteste und vielleicht auch bekannteste BRV-Lehrgang, der **Reifenfachverkäufer (Point of Sales)**, fand vom 07.-12.02.2022 in Rösrath statt. Die 12 Teilnehmerinnen und Teilnehmer wurden von den folgenden Unternehmen zu der Schulung entsandt: Ehrhardt Reifen + Autoservice, Reifen Frech, Reifen Fricke, Reifenservice Polster, Reifenzentrale Rieger & Ludwig, RIGDON, Reifen & Autoservice Rutesheim, Reifen Tiemann (Abb. 1).



Abb. 1: Die ersten frisch gebackenen Reifenfachverkäufer des Jahres 2022 präsentieren stolz ihre Zertifikate.

An den ersten Tagen standen der Reifenfachverkäufer und sein Arbeitsumfeld sowie die Verkäufer-Persönlichkeit und die Grundlagen der Kommunikation auf dem Stundenplan. Im Anschluss lernten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer alles rund um ein erfolgreiches Verkaufsgespräch, bevor es mit der Selbstorganisation, mit Zeitmanagement und Zusammenarbeit weiterging. Am vierten Tag schulte dann der technische Geschäftsführer des BRV, Michael Schwämmlein, zu den rechtlichen und gesetzlichen Grundlagen im Reifenfachhandel. Das kaufmännische Denken, Kunden gewinnen und binden rundete dann den Lehrgang ab. Der letzte Tag des Lehrgangs war schließlich der schriftlichen und mündlichen Prüfung in Form eines Rollenspiels vorbehalten.



Abb. 2: Der lehrgangsbeste Reifenfachverkäufer-Absolvent Boris Schrettle (Mitte) mit den beiden Mitgliedern der Prüfungskommission Tibor Gohmert, Goodyear (rechts), und Caroline Rodenhausen, BRV (links).

Lehrgangsbester wurde Boris Schrettle von der Reifenzentrale Rieger & Ludwig (Abb. 2). Herr Schrettle resümierte im Nachgang des Seminars: „Ich bin mit der Erwartung hingefahren, dass ich mich selbst als Verkäufer steigern kann. Dadurch, dass man es mit einem großartigen Dozenten zu tun hat, ist einem das Aufpassen und Lernen nicht schwergefallen. Faszinierend für mich war, dass man die verschiedenen Seiten des Menschen und des Verkaufsgesprächs kennengelernt hat. Man kann alles im wirklichen Leben genauso anwenden. Es war auch sehr gut, dass man das Thema ‚TEAM‘ miteingebunden hat, das wird uns allen sicherlich bei der Arbeit helfen, um den Zusammenhalt zwischen den Kollegen zu stärken. Man lernt sehr viel durch die täglichen Aufgaben in dem Lehrgang. Mein Fazit: Ich kann jedem den Lehrgang nur empfehlen!“

Der nächste Reifenfachverkäuferlehrgang findet Ende Juni/Anfang Juli statt.

Grundlagentraining Technik Basics

Die eigenen Grundkenntnisse in den Bereichen Reifen & Räder zu vertiefen und zu erweitern, das war das erklär-



Abb. 3: Reifenbestandteile und -querschnitte zum Anfassen im BRV-Lehrgang „Technik Basics“.

te Ziel der zehn Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die vom 15.-17.02. in Kaufering bei München am neuen **BRV-Grundlagentraining „Technik Basics“** teilnahmen. Der Technik-Geschäftsführer des BRV, Michael Schwämmlein, vermittelte in dem Training speziell für die Bereiche Pkw, LLkw und Lkw alles über die Reifenherstellung von Luftreifen und eingesetzte Materialien, den Reifenaufbau von Diagonal-/Bias Belted- und Radialreifen, die Bestandteile des Reifens und ihre Funktion, die Reifenkenngrößen und -beschriftung, die Tragfähigkeit und Geschwindigkeit von Reifen, den Reifenfülldruck, Reifendruck-Kontrollsysteme, Reifenrunderneuerung und Reparatur (Abb. 3). Im Bereich Räder wurden die Grundlagen zu Pkw- und Nutzfahrzeugrädern, einteilige und mehrteilige Räder – Aufbau und Kenngrößen, die Zentrierungsarten und Radbefestigungselemente, Ident-/ECE-Räder, ABE und Teilegutachten sowie RDK-Sensoren und die Reparatur von Rädern behandelt.

Das dreitägige Training endete mit einem kurzen Wissenstest, bevor dann die begehrten Teilnahmebescheinigungen ausgegeben wurden. Der nächste Termin für einen ‚Technik Basics‘-Lehrgang steht auch schon fest: 21.-23.06.2022 in Rösrath.

Juniormanager-Netzwerktreffen

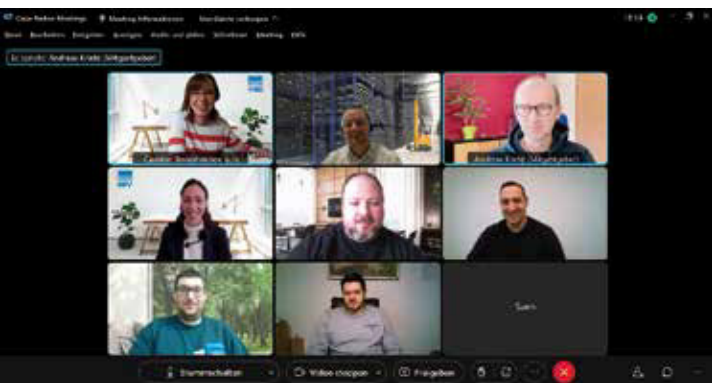


Abb. 4: Digitaler Austausch mit anderen Lehrgangabsolventen im Netzwerktreffen der „BRV-Juniormanager“.

Bereits zum dritten Mal fand am 15.02. das neugegründete digitale **Juniormanager-Netzwerktreffen** statt (Abb. 4). Die sieben Teilnehmer tauschten sich im Rahmen des zweistündigen Workshops u. a. zum Thema Personalführung intensiv aus. Neben dem fachlichen Austausch zu verschiedenen Themen, die die Teilnehmer im Vorfeld festlegen, werden Erkenntnisse und Best-Practice-Beispiele geteilt. Außerdem bot das Treffen eine hervorragende Plattform, um sich zu vernetzen.

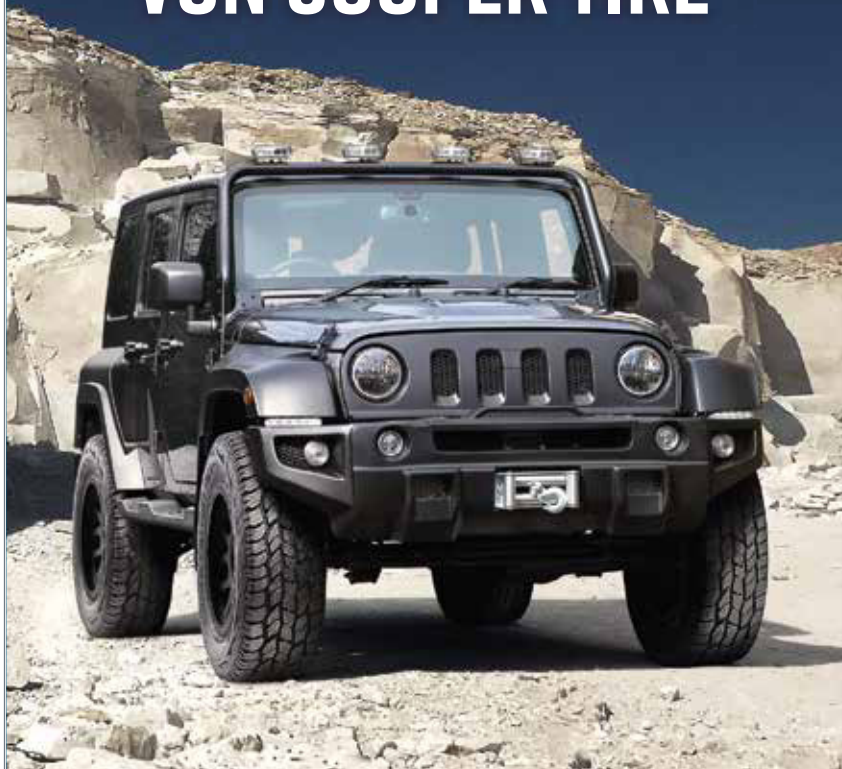
Der nächste Termin im 2. Quartal steht auch bereits fest: Am 30.05.2022 findet der nächste digitale Austausch für Lehrgangabsolventen zum ‚Juniormanager im Reifenfachhandel‘ statt. Neue Teilnehmer sind in der Austauschrunde herzlich willkommen. →



COOPER TIRES®

COOPER TIRES FIRMENGRÜNDUNG 1914.

DER 4X4 GANZJAHRESREIFEN VON COOPER TIRE



COUNT ON COOPER®



DISCOVERER® A/T3 SPORT2™

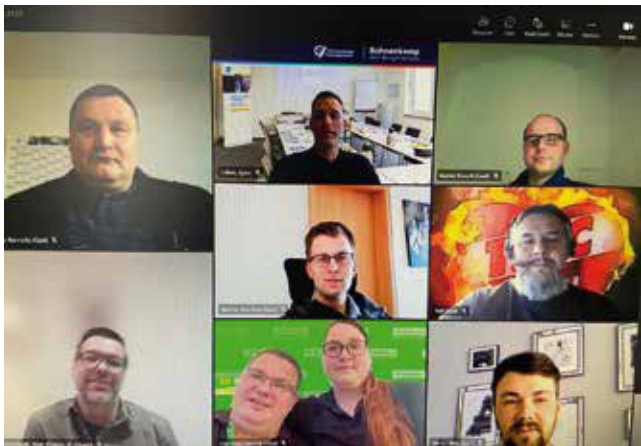


Abb. 6: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Grundlagentrainings von BRV und Bohnenkamp konnten in zwei Tagen ihre Grundkenntnisse im Bereich der Landwirtschaftsreifen und -räder erweitern.



Abb. 5: Welche Punkte man bei einer professionellen Kommunikation am Telefon beachten sollte, war u. a. Schwerpunkt des Online-Workshops am 16.03.2022.

Online-Workshops sponsored by Cooper Tire

Wie kann man ein Weiterbildungsangebot in Corona-Zeiten aufrechterhalten? Ausgehend von dieser Frage wurden im vergangenen Jahr die fünf neuen **Online-Workshops** eingeführt. Mittlerweile hat sich auch dieses Format in der Branche etabliert, so dass im Zeitraum vom 11. bis zum 17. März dieses Jahres mehrere Termine mit insgesamt 33 Teilnehmerinnen und Teilnehmern stattfanden (Abb. 5).

Die nächsten Termine sind für Ende August/Anfang September geplant; siehe die tabellarische Übersicht unten.

Grundlagentrainings zu Reifen & Rädern in der Landwirtschaft powered by Bohnenkamp

Abgerundet wurden die BRV-Weiterbildungen mit dem digitalen Grundlagentraining **„Reifen & Räder in der Landwirtschaft“** am 15. und 16.03.2022 (Abb. 6). An zwei Tagen, aufgeteilt in sechs Einheiten à 60 Minuten, fand das Training statt. In den „aktiven Pausen“ zwischen den Einheiten hatten die 20 Teilnehmer die Möglichkeit, weitere Fragen an die Trainer zu richten oder sich mit den anderen Teilnehmern auszutauschen. Auf dem digitalen Stundenplan standen Grundlagen zu Landwirtschaftsreifen, gesetzliche Rahmenbedingungen, Flotationsreifen in der Landwirtschaft, Grundlagen zu Felgen sowie Runderneuerung und Reifenschäden.

Das nächste zweitägige Grundlagentraining zu Landwirtschaftsreifen und -rädern ist auf Mitte Juni terminiert und

BRV-Online-Workshops			
Workshopthema	Workshoptermin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Management			
Juniormanager-Netzwerk	30.05.2022	10.00 – 12.00 Uhr	13.05.2022
	19.09.2022	10.00 – 12.00 Uhr	02.09.2022
	05.12.2022	10.00 – 12.00 Uhr	18.11.2022
Kommunikation			
Professionelle Kommunikation am Telefon <i>sponsored by Cooper Tire</i>	01.09.2022	09.00 – 11.00 Uhr	25.08.2022
E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt <i>sponsored by Cooper Tire</i>	29.08.2022	14.00 – 16.00 Uhr	22.08.2022
Finanzen			
Umgang mit Finanzen <i>sponsored by Cooper Tire</i>	16.09.2022	09.00 – 11.00 Uhr	09.09.2022
Kalkulation Reifen- und Dienstleistungspreise <i>sponsored by Cooper Tire</i>	09.09.2022	09.00 – 12.00 Uhr	02.09.2022
Umrüstsaion			
Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel <i>sponsored by Cooper Tire</i>	29.08.2022	09.00 – 11.00 Uhr	22.08.2022

(Stand: 30.03.2022; Änderungen vorbehalten)

soll als Präsenzveranstaltung im Coreum in Stockstadt/Rhein in der Nähe von Darmstadt stattfinden.

Auch das zweite vom BRV in Zusammenarbeit mit der Bohnenkamp AG konzipierte und realisierte Grundlagentraining in diesem Segment, die „**Reifenmontage in der Landwirtschaft**“, ist terminiert: Anfang Mai und Mitte September können sich Interessenten zu diesem Thema fachgerecht schulen lassen.

Die Anmeldungen zu den einzelnen Weiterbildungsangeboten können auf der BRV-Website vorgenommen werden: www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung. Bei Fragen rund um das BRV-Weiterbildungsangebot steht Ihnen BRV-Referentin Caroline Rodenhausen gerne zur Verfügung (E-Mail c.rodhausen@bundesverband-reifenhandel.de, Tel. +49 228 28994-79). ■

BRV-Präsenzlehrgänge			
Lehrgang	Lehrgangstermin	Lehrgangsort	Anmeldeschluss
Reifenhandel/-service			
Reifenfachverkäufer (PoS) <i>sponsored by Goodyear</i>	27.06. – 02.07.2022	Rösrath	09.05.2022
Juniormanager im Reifenfachhandel <i>sponsored by Vredestein Tyres</i>	20.06. – 09.07.2022	Rösrath	02.05.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2a: Reifentechnik	17./18.05.2022	Göttingen	25.03.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2b: Fahrzeugtechnik	29./30.06.2022	Göttingen	09.05.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3a: Externe & Interne Kommunikation	15./16.09.2022	Rösrath	29.07.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe	29./30.11.2022	Rösrath	13.10.2022
Technik Basics	21.06 – 23.06.2022	Rösrath	02.05.2022
Reifen und Räder in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	14./15.06.2022	Stockstadt/Rhein	16.05.2022
Reifenmontage in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	03./04.05.2022	Osnabrück	04.04.2022
	13./14.09.2022		15.08.2022
EM-Reifen <i>powered by WTRtec-consult</i>	N.N.	Bad Salzschlirf	N.N.
Kfz-Service			
Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel <i>sponsored by Liqui Moly</i>	30.08. – 09.09.2022	Köln/Rösrath	12.07.2022

(Stand: 30.03.2022; Änderungen vorbehalten)